

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

V/v đơn đốc triển khai thực hiện
các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa
kết quả TTHC và xử lý hồ sơ chậm trễ
trong Tháng 11/2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ¹ và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh² về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công (DVC), cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ và hiệu quả; trong thời gian qua, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản³ chỉ đạo, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC và xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ. Tuy nhiên, qua kết quả dữ liệu trích xuất từ Cổng DVC quốc gia Tháng 11/2025, vẫn còn một số sở, ban, ngành và UBND cấp xã có tỷ lệ hồ sơ quá hạn trên 5%, tỷ lệ số hóa kết quả TTHC đạt dưới 95%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đều đạt dưới 70%. Thực trạng này ảnh hưởng đến Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC, cung cấp DVC trực tuyến của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia. Để khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn và đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC năm 2025, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao.

1. Về đơn đốc việc xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia

a) Các sở, ban, ngành, địa phương có hồ sơ quá hạn đang xử lý được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia trong Tháng 11/2025 (*tại **Phụ lục 1** kèm theo Công văn này*) sử dụng tài khoản đã được phân quyền quản trị, vận hành Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia (*địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>*) để rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm; thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp; đơn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ nêu trên. Báo cáo giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với từng hồ sơ cụ thể cho UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 30/12/2025** để tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ.

¹ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ.

² Kế hoạch số 672/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

³ Công văn số 154/UBND-HCC ngày 18/7/2025; Công văn số 167/UBND-HCC ngày 22/7/2025, Công văn 511/UBND-HCC ngày 14/8/2025; Kế hoạch số 672/KH-UBND ngày 27/8/2025; Công văn 963/UBND-HCC ngày 17/9/2025 của UBND tỉnh; Công văn 1381/UBND-HCC ngày 14/10/2025 của UBND tỉnh; Công văn 2014/UBND-HCC ngày 21/11/2025 của UBND tỉnh.

b) Trường hợp các sở, ban, ngành, địa phương khi xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bị trễ hạn, nếu nguyên nhân do lỗi phần mềm hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu thì kịp thời thông báo với Sở Khoa học và Công nghệ để xử lý, khắc phục triệt để theo hướng dẫn tại Công văn số 158/SKHCN-TTCNTT ngày 19/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Về đơn đốc việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, trả lên Kho dữ liệu điện tử cho cá nhân, tổ chức đạt tỷ lệ thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao là 100%)

Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm chỉ đạo, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị mình trong việc thực hiện số hóa để xảy ra tình trạng tỷ lệ số hóa kết quả TTHC trong Tháng 11/2025 đạt thấp **dưới 95%** tại **Phụ lục 2** kèm theo Công văn này; thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC và thực hiện bước **Lưu kho** dữ liệu TTHC để trả kết quả bản điện tử cho cá nhân, tổ chức theo hướng dẫn tại Công văn số 1805/SKHCN-TTCĐS ngày 03/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Về đơn đốc các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 70%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến 70%)

Đối với các sở, ban, ngành, địa phương có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong Tháng 11/2025 chưa đạt chỉ tiêu Chính phủ giao tại **Phụ lục 3, Phụ lục 4** kèm theo Công văn này, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tăng cường chỉ đạo, đơn đốc, đẩy mạnh triển khai việc hỗ trợ, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến. Báo cáo nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt thấp và giải pháp khắc phục gửi UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 30/12/2025**.

4. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương hỗ trợ, khắc phục kịp thời các trường hợp hồ sơ bị lỗi trong quá trình xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, không để xảy ra trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống; phối hợp với Văn phòng Chính phủ xử lý, khắc phục các trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu lên Cổng DVC quốc gia, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến điểm đánh giá chỉ số chung của toàn tỉnh.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) đơn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương trên Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TDNV, HCCĐ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bảo

Phụ lục 1
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ
QUÁ HẠN TRÊN 5% TÍCH HỢP TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA

Tháng 11/2025

(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày / /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu được xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 23/12/2025

TT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ % quá hạn tích hợp trên Cổng DVC quốc gia	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Xây dựng	18.90%	
2	Sở Tư pháp	15.38%	
3	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	12.50%	
4	Sở Nông nghiệp và Môi trường	6.74%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Nam Trạch	9.33%	
2	UBND xã Trường Ninh	5.56%	

** Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào trang quản trị của Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ quantri.dichvucong.gov.vn, chọn mục Tiến độ giải quyết -> Xem hồ sơ quá hạn xử lý để trích xuất danh sách chi tiết hồ sơ TTHC.*

Phụ lục 2
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
CÓ TỶ LỆ SỐ HÓA KẾT QUẢ TTHC DƯỚI 95% THEO THỐNG KÊ
TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA

Tháng 11/2025

(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày / /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu được xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 23/12/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Công an tỉnh	89.0%	
2	Sở Công Thương	87.6%	
3	Sở Nội vụ	86.7%	
4	Sở Y tế	85.4%	
5	Sở Tư pháp	84.9%	
6	Ban quản lý khu kinh tế	84.4%	
7	Sở Nông Nghiệp và Môi trường	84.1%	
8	Sở Dân tộc và Tôn giáo	83.0%	
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	82.4%	
10	Sở Tài chính	79.2%	
11	Sở Xây dựng	75.1%	
12	Sở Giáo dục và Đào tạo	70.7%	
13	Sở Khoa học và Công nghệ	69.8%	
14	Sở Ngoại vụ	62.4%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Mỹ Thủy	90.9%	
2	UBND xã Tân Lập	90.8%	
3	UBND xã Kim Phú	90.7%	
4	UBND xã Tuyên Phú	90.6%	
5	UBND xã Vĩnh Định	90.5%	
6	UBND xã Triệu Cơ	90.5%	
7	UBND xã Phong Nha	90.4%	
8	UBND xã Trung Thuần	90.4%	
9	UBND xã Đồng Lê	90.3%	
10	UBND xã Cửa Việt	90.3%	

11	UBND phường Đồng Sơn	90.3%	
12	UBND xã Đakrông	90.3%	
13	UBND phường Ba Đồn	90.3%	
14	UBND xã Quảng Trạch	90.2%	
15	UBND xã Bến Quan	90.2%	
16	UBND xã Tân Mỹ	90.2%	
17	UBND xã Trường Phú	90.2%	
18	UBND xã Vĩnh Hoàng	90.1%	
19	UBND xã Trường Sơn	90.0%	
20	UBND xã Vĩnh Thủy	90.0%	
21	UBND xã Vĩnh Linh	90.0%	
22	UBND xã Ái Tử	90.0%	
23	UBND xã Gio Linh	89.9%	
24	UBND Phường Nam Đông Hà	89.9%	
25	UBND phường Đồng Thuận	89.9%	
26	UBND xã Triệu Bình	89.9%	
27	UBND xã Nam Gianh	89.9%	
28	UBND xã Cồn Tiên	89.8%	
29	UBND xã Hiếu Giang	89.7%	
30	UBND Phường Đông Hà	89.7%	
31	UBND xã Hòa Trạch	89.7%	
32	UBND xã Sen Ngư	89.6%	
33	UBND xã Ninh Châu	89.6%	
34	UBND xã Cửa Tùng	89.6%	
35	UBND xã Hải Lăng	89.6%	
36	UBND xã Bến Hải	89.6%	
37	UBND xã Diên Sanh	89.5%	
38	UBND xã Tuyên Hóa	89.5%	
39	UBND xã Lệ Thủy	89.5%	
40	UBND xã Cam Lộ	89.5%	
41	UBND xã Triệu Phong	89.3%	
42	UBND xã Lệ Ninh	89.3%	
43	UBND Phường Quảng Trị	89.3%	
44	UBND xã Nam Hải Lăng	89.3%	
45	UBND xã Hướng Hiệp	89.2%	
46	UBND phường Bắc Gianh	89.1%	

47	UBND xã La Lay	89.1%	
48	UBND xã Tuyên Sơn	89.0%	
49	UBND xã Tuyên Lâm	89.0%	
50	UBND xã Nam Ba Đồn	89.0%	
51	UBND xã Hương Phùng	89.0%	
52	UBND xã Bồ Trạch	89.0%	
53	UBND xã Ba Lòng	88.9%	
54	UBND xã Lìa	88.9%	
55	UBND xã Minh Hóa	88.9%	
56	UBND xã Phú Trạch	88.8%	
57	UBND xã Tân Gianh	88.8%	
58	UBND xã Tuyên Bình	88.8%	
59	UBND xã Tà Rụt	88.8%	
60	UBND xã Nam Trạch	88.7%	
61	UBND xã A Dơi	88.7%	
62	UBND xã Hoàn Lão	88.7%	
63	UBND xã Đông Trạch	88.6%	
64	UBND phường Đồng Hới	88.6%	
65	UBND xã Hương Lập	88.4%	
66	UBND xã Dân Hóa	88.4%	
67	UBND xã Khe Sanh	88.3%	
68	UBND xã Bắc Trạch	88.3%	
69	UBND xã Kim Điền	88.3%	
70	UBND xã Kim Ngân	88.1%	
71	UBND xã Lao Bảo	88.0%	
72	UBND xã Cam Hồng	88.0%	
73	UBND xã Quảng Ninh	88.0%	
74	UBND xã Nam Cửa Việt	87.7%	
75	UBND xã Tân Thành	86.9%	
76	UBND xã Trường Ninh	86.3%	
77	UBND xã Thượng Trạch	84.8%	
78	UBND đặc khu Cồn Cỏ	53.7%	

Phụ lục 3
DANH SÁCH CÁC SỞ VÀ CÁC XÃ CÓ TỶ LỆ NỘP HỒ SƠ
TRỰC TUYẾN CHƯA ĐẠT CHỈ TIÊU TRÊN 70% CỦA CHÍNH PHỦ GIAO
Tháng 11/2025
(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày / /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu trích xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 23/12/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Công Thương	66.2%	
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	57.3%	
3	Sở Ngoại vụ	55.6%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Thượng Trạch	68.2%	
2	UBND xã A Dơi	60.2%	
3	UBND đặc khu Cồn Cỏ	30.8%	

Phụ lục 4
DANH SÁCH CÁC SỞ VÀ CÁC XÃ CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ THANH TOÁN
TRỰC TUYẾN CHƯA ĐẠT CHỈ TIÊU TRÊN 70% CỦA CHÍNH PHỦ GIAO
Tháng 11/2025
(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày / /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu trích xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 23/12/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Tư pháp	66.67%	
2	Sở Công Thương	15.25%	
B	Cấp xã		
1	UBND đặc khu Cồn Cỏ	12.5%	