

Số: /UBND-HCC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai thực hiện tiếp nhận,
giải quyết, trả kết quả TTHC thông
suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn
trên Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC của các bộ, ngành

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025, Công văn số 6247/BKHCN-CĐSQG ngày 03/11/2025 và Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Từ ngày 01/01/2026: các Bộ, ngành thực hiện nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin (HTTT) giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tập trung, triển khai xuyên suốt từ cấp bộ đến cấp tỉnh và cấp xã; HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh (hiện có) tiếp tục duy trì, là nơi nhận đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC để các địa phương tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương, không thực hiện giải quyết TTHC trên các hệ thống đó.

Để đảm bảo thực hiện TTHC/dịch vụ công (DVC) cho người dân, tổ chức thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

- Chủ trì phối hợp với các Bộ, ngành trong việc chuẩn hóa dữ liệu, cập nhật quy trình thủ tục và triển khai các yêu cầu theo hướng dẫn đã ban hành.

- Cử đầu mỗi phối hợp với các bộ, ngành triển khai: quản trị Hệ thống tại địa phương (*cung cấp thông tin, tạo điều kiện tổ chức khảo sát hiện trạng, triển khai thí điểm, quản trị tài khoản người dùng, cơ cấu tổ chức, cấu hình tài khoản thanh toán,...*), quản trị quy trình giải quyết TTHC (*chuẩn hóa dữ liệu, cập nhật và quản trị quy trình giải quyết TTHC*); tiếp nhận, tổng hợp thông tin vướng mắc (*nếu có*) trong quá trình thử nghiệm và triển khai chính thức gửi về bộ, ngành chủ quản để kịp thời xử lý, hoàn thiện hệ thống.

- Trong quá trình vận hành, kịp thời phản hồi các yêu cầu nghiệp vụ, khó khăn, vướng mắc nhằm bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt từ Trung ương đến địa phương.

- Phối hợp tổ chức đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, cấp xã về vận hành, triển khai Hệ thống, quy trình nghiệp vụ theo mô hình kiến trúc mới và các chức năng liên quan.

- Bảo đảm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả nắm vững quy trình xử lý hồ sơ trên hệ thống.

- Bố trí nhân sự hỗ trợ kỹ thuật 24/7, thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh và hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người dân/ doanh nghiệp.
- Cung cấp bộ tài liệu Hỏi/Đáp (FAQ), bộ quy trình chuẩn và hướng dẫn kỹ thuật kịp thời cho cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị, địa phương.
- Thiết lập diễn đàn hoặc các nhóm trao đổi trực tuyến phục vụ chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật kịp thời các thay đổi của hệ thống.

2. Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan để chủ động xây dựng phương án triển khai thực hiện Tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC trên các hệ thống của bộ, ngành liên quan.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC:

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trên HTTT giải quyết TTHC của các bộ, ngành theo tiến độ được Bộ, ngành Trung ương triển khai.
- Đối với các hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trên HTTT giải quyết TTHC của tỉnh trước khi chuyển sang HTTT giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương thì tiếp tục xử lý và hoàn thành các hồ sơ đang giải quyết trên HTTT giải quyết TTHC của tỉnh, không để hồ sơ tồn đọng khi chuyển qua HTTT giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương.

4. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan:

- Tắt tính năng Tiếp nhận hồ sơ (*trực tuyến, trực tiếp*) trên HTTT giải quyết TTHC của tỉnh khi có văn bản triển khai chính thức của Bộ, ngành Trung ương đối với các lĩnh vực tương ứng.
- Kịp thời triển khai đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC giữa HTTT giải quyết TTHC của tỉnh với HTTT giải quyết TTHC của các bộ, ngành phục vụ tra cứu, khai thác, quản lý, thống kê và báo cáo tình hình giải quyết TTHC theo các tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ và các Bộ, ngành Trung ương.
- Quản trị, vận hành, triển khai đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.
- Theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện các nội dung tại Công văn này cho UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- VNPT Quảng Trị (p/h);
- TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_B.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bảo