

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: **159** /UBND-NC

V/v triển khai Hệ thống thông tin
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
về văn bản QPPL

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày **21** tháng 7 năm 2025

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Để tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản QPPL (*sau đây viết tắt là Hệ thống thông tin*) theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Bằng các hình thức, biện pháp phù hợp, linh hoạt, kịp thời phổ biến, hướng dẫn cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng Hệ thống thông tin để gửi phản ánh, kiến nghị về văn bản QPPL (nếu có) (*có tài liệu hướng dẫn dành cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cơ quan sử dụng và gửi phản ánh trên hệ thống thông tin kèm theo Công văn này*).

2. Các sở, ban, ngành tiếp tục tổ chức triển khai Hệ thống thông tin và tổ chức việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin theo các nội dung chỉ đạo tại Công văn số 1436/UBND-NCVX ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh Quảng Bình.

3. Các sở, ban, ngành cử 01 công chức làm đầu mối quản lý tài khoản và tham mưu tổ chức việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND tỉnh ban hành trên Hệ thống thông tin; đồng thời, gửi thông tin cán bộ đầu mối (bao gồm họ và tên, chức vụ, số điện thoại) về Sở Tư pháp **trước ngày 25/7/2025** (*đối với các đơn vị chưa gửi thông tin cho Sở Tư pháp hoặc có thay đổi thông tin cán bộ đầu mối sau sáp nhập tỉnh*)¹.

4. Quá trình triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, nếu có khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu kịp thời tổng hợp, phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

Yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.


CHỦ TỊCH

Trần Phong

¹ Hiện nay, theo báo cáo của Sở Tư pháp chỉ mới có 08 đơn vị gửi thông tin cán bộ đầu mối/tổng số 19 cơ quan, đơn vị được cấp tài khoản sử dụng Hệ thống thông tin gồm: Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Công Thương, Sở Giáo dục và Đào tạo.