ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 16 /BC-UBND	*Quảng Trị, ngày 22 tháng 01 năm 2026*

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 01 năm 2026

(Số liệu từ ngày 22/12/2025 đến ngày 21/01/2026)

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh Quảng Trị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC Tháng 01/2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về chỉ đạo, điều hành:

Trong tháng 01 năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành **125** văn bản triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch; gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và tổ chức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức giải quyết TTHC của công dân, tổ chức theo đúng thời hạn quy định; đảm bảo việc chuyển giao các hồ sơ TTHC đang giải quyết, không để bị gián đoạn, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC của công dân, tổ chức; đảm bảo triển khai thực hiện TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

- Số TTHC đã đánh giá tác động: 01 TTHC[1].

- Số TTHC đã thẩm định: 01 TTHC.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ:

Thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh. Qua rà soát, trong những năm qua tỉnh Quảng Trị đã thực hiện rất tốt công tác kiểm soát TTHC ngay từ khâu dự thảo các quy định về TTHC theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2020), kiên quyết chỉ đạo việc ban hành văn bản QPPL của tỉnh không có quy định về điều kiện kinh doanh theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư năm 2020. Do vậy, trên địa bàn tỉnh tính đến nay không có ban hành các điều kiện kinh doanh hoặc các quy định về TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, hầu hết các nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đều được giao cho các Bộ, ngành Trung ương chủ trì thực hiện, các địa phương chỉ thực hiện phối hợp trên cơ sở có hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

Trên cơ sở đó, tỉnh đã rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT theo hướng tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại những thành phần hồ sơ đã được cơ quan nhà nước quản lý theo dạng dữ liệu trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành hoặc đã được số hóa trước đó như: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về Đăng ký kinh doanh, Hộ kinh doanh, Hợp tác xã, cung cấp 1.207 DVC trực tuyến liên quan đến doanh nghiệp.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số số 1085/QĐ-TTg ngày 15/ 9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố mới, bổ sung, thay thế: 43 TTHC, Bãi bỏ:

[1] Góp ý quy định TTHC trong Dự thảo Dự thảo Quyết định Quy định Tiêu chí đặc thù và Quy trình xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp văn bản chấp thuận đóng mới, cải hoán, thuê, mua tàu cá.

14 TTHC[2].

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa 22 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của địa phương và phương án đề xuất đơn giản hóa 52 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của Trung ương thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 Phê duyệt phương án đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh; Quyết định số 3202/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 Phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025).

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện theo tiến độ Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Trên cơ sở lộ trình ban hành các văn bản QPPL của các Bộ ngành Trung ương thực thi phương án đơn gian hóa TTHC theo 19 Nghị quyết của Chính phủ, địa phương đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC và tổ chức thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương.

d) Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

Theo kết quả thống kê tại Báo cáo số 699/BC-BTP ngày 24/11/2025 của Bộ Tư pháp, tỉnh Quảng Trị có 28 TTHC đặc thù; tuy nhiên qua kết quả rà soát:

- 02 TTHC do Bộ, ngành Trung ương công bố, không phải TTHC đặc thù; 05 TTHC được xây dựng liên thông từ các TTHC do Bộ, ngành công bố để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện nghĩa vụ tài chính; các TTHC này đã được thực hiện công bố và phê duyệt quy trình DVC theo quy định;

- 09 TTHC đặc thù của tỉnh đã được thay thế bằng 09 TTHC của Bộ ngành nên hiện nay các thủ tục này thực hiện theo quy định của Bộ, ngành; đã được công bố và phê duyệt quy trình thực hiện DVC theo quy định;

- 09 TTHC đặc thù đã bị bãi bỏ tại các Quyết định số 2688/QĐ-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bãi bỏ các văn bản QPPL do UBND tỉnh Quảng Bình, UBND tỉnh Quảng Trị (cũ) ban hành trong lĩnh vực xây dựng.

Như vậy, hiện nay tỉnh Quảng Trị còn **03 TTHC đặc thù** còn hiệu lực:

- 02 thủ tục thuộc lĩnh vực ngoại vụ; đã thực hiện công bố, phê duyệt quy trình DVC trực tuyến; không có thành phần hồ sơ thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định;

---

[2] Quyết định số 3270/QĐ-UBND ngày 23/12/2025; Quyết định số 3357/QĐ-UBND ngày 29/12/2025; Quyết định số 3399/QĐ-UBND ngày 30/12/2025; Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 20/01/2026; Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 21/01/2026; Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 21/01/2026.

- 01 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế; đã thực hiện công bố, phê duyệt quy trình DVC trực tuyến; có thành phần hồ sơ "Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (đối với thương nhân là doanh nghiệp hoặc hộ kinh doanh)" được thay thế bằng thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Hộ kinh doanh.

đ) Về giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Để thực hiện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tập trung rà soát, hoàn thành các giải pháp thực hiện TTHC không phụ thuộc và địa giới hành chính; kết quả UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 và Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 phê duyệt 100% thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Bên cạnh đó, để nâng cao hiệu quả của việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện, cụ thể như: Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị trong Quý 4/2025 và 6 tháng đầu năm 2026; các văn bản về việc thông báo Triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tại văn bản QPPL của địa phương: Không phát sinh.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chấn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

- Tăng cường giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/cung cấp DVC trực tuyến, trong đó chú trọng đến việc nâng cao 16 chỉ số đánh giá thực hiện TTHC, DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

(Cụ thể các chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được tổng hợp trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ).

Theo đó, chỉ số thành phần trong tháng 01/2026 đạt được như sau:

- Nhóm chỉ số công khai, minh bạch: 18/18 điểm. Đã công khai đầy đủ 2.187 TTHC đạt 100%; Tỷ lệ TTHC được công khai có đầy đủ nội dung TTHC 100%; Tỷ lệ hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia đạt 100%.

- Nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết: 19,56/20 điểm. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng và trước hạn đạt 97,89%;

- Nhóm chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến (bao gồm các chỉ tiêu về DVC trực tuyến và Thanh toán trực tuyến): 18,54/22 điểm.

+ DVC trực tuyến: Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến đạt tỷ lệ 97,97%, trong đó, có 1.094 DVC trực tuyến toàn trình (chiếm 49,41% tổng số TTHC) và 1.075 DVC trực tuyến một phần (chiếm 48,55% tổng số TTHC); tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 89,03%; tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt 23,9%.

+ Thanh toán trực tuyến: tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVC quốc gia đạt 100%, tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 86,75%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán không dùng tiền mặt đạt 97,95%;

- Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 19,16/22 điểm. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 84,69%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 84,68%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 91,64%;

- Mức độ hài lòng: 18/18 điểm. Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 100%; tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%.

4. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Hoàn thành việc tích hợp 100% DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 44; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 44; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành trung ương triển khai Hệ thống thông

tin giải quyết TTHC mô hình tập trung thì các Bộ, ngành xây dựng quy trình điện tử và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống bộ, ngành theo quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ để áp dụng thống nhất toàn quốc. Do đó, địa phương căn cứ vào DVC trực tuyến do bộ ngành cung cấp để tổ chức thực hiện theo quy định. Địa phương chỉ xây dựng và cung cấp các DVC trực tuyến đối với các TTHC do địa phương ban hành. Tuy nhiên, hiện nay việc theo dõi tiến độ giải quyết TTHC, việc xây dựng quy trình điện tử/ DVC trực tuyến trên Hệ thống của Bộ, ngành gặp khó khăn do chưa được tích hợp, đồng bộ dữ liệu về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đề nghị các bộ, ngành thực hiện tích hợp các DVC trực tuyến do bộ xây dựng và cung cấp trên Cổng DVC quốc gia; Cung cấp tài liệu hướng dẫn kết nối, tích hợp, đồng bộ dữ liệu giải quyết các TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tra cứu, khai thác, theo dõi, thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện TTHC tại địa phương.

2. Về triển khai hệ thống Bộ chuyên ngành: Hiện nay các quy trình thực hiện DVC trực tuyến thiết lập trên hệ thống của các Bộ xây dựng theo quy trình 7 bước (không có bước xử lý đối với các TTHC liên thông UBND tỉnh - Sở, UBND - Địa phương), vì vậy không thể luân chuyển hồ sơ giữa các cấp trong giải quyết TTHC liên thông. Một số TTHC cấu hình thời gian không đúng với quyết định công bố của Bộ; quá trình xử lý nhiều hồ sơ mắc ở bước lãnh đạo, không chuyển được bước tiếp theo. Đề nghị Bộ xây dựng rà soát để bổ sung đầy đủ các cơ quan theo quy trình giải quyết TTHC đã công bố.

3. Việc kết nối, chia sẻ, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành (Hộ tịch) chưa thực sự thông suốt, có lúc lỗi, mất kết nối, không tra cứu được, thông tin trên cơ sở dữ liệu chưa chính xác trong khi thời hạn giải quyết của một số thủ tục này quy định ngắn gây áp lực cho công chức xử lý hồ sơ. Đề nghị Bộ Tư pháp chỉ đạo bộ phận kỹ thuật kiểm tra, xử lý.

4. Các tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ trên Cổng DVC quốc gia đang thực hiện theo quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, tuy nhiên, các tiêu chí về tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết chưa phù hợp với thực tế giải quyết TTHC, vì vậy ảnh hưởng đến kết quả đánh giá của các sở, ban, ngành, địa phương nói chung và tỉnh Quảng Trị nói riêng; đề nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu điều chỉnh bộ chỉ số đánh giá cho phù hợp.

5. Hiện nay đối với các TTHC/ DVC trực tuyến Bộ, ngành chưa triển khai trên Hệ thống tập trung vẫn đang thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia trước đây thì hiện không thể hiện đã xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến do đó người dân, doanh nghiệp không thể nộp hồ sơ trực tuyến được như lĩnh vực Đất đai làm ảnh hưởng đến chỉ số đánh giá về DVC trực tuyến của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia.

Vì vậy, đề nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo đơn vị phụ trách Cổng DVC quốc gia kiểm tra, đồng bộ lại dữ liệu địa phương đã khai báo công khai DVC trực tuyến trước đây để người dân, doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; đồng thời hồ sơ được điều phối về Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC của tỉnh để tiếp nhận, giải quyết bảo đảm không gián đoạn việc cung DVC trực tuyến và không làm ảnh hưởng đến chỉ số đánh giá về DVC trực tuyến của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia (UBND tỉnh đã có Công văn số 108/UBND-HCC ngày 13/01/2026, nhưng chưa có sự phản hồi của Văn phòng Chính phủ).

6. Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành trung ương chưa đáp ứng việc triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, kết hợp với dịch vụ BCCI. Do đó, cán bộ BCCI khi tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả vẫn phải thực hiện gián tiếp, phụ thuộc vào cán bộ Bộ phận Một cửa của các sở, ban, ngành và cấp xã; chưa thể thay thế hoặc chia sẻ hiệu quả khối lượng công việc theo đúng tinh thần xã hội hóa và giảm áp lực cho cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời chưa có cơ chế cho phép cán bộ BCCI được cấp tài khoản truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành trung ương để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC.

Vì vậy, đề nghị Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương xem xét, cho phép và chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

Đề nghị điều chỉnh, bổ sung một số tính năng, chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, kết hợp với dịch vụ BCCI; có tài liệu hướng dẫn để địa phương áp dụng thống nhất.

Cho phép cán bộ BCCI được cấp tài khoản truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành phù hợp (theo vai trò, phạm vi được phân quyền) để trực tiếp thực hiện việc: Tiếp nhận hồ sơ TTHC, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân thay cho cán bộ Bộ phận Một cửa của các sở, ban, ngành và UBND cấp xã dưới sự giám sát của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

(UBND tỉnh đã có Công văn số 102/UBND-HCC ngày 13/01/2026, nhưng chưa có sự phản hồi của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương).

7. Đến thời điểm hiện tại Trung ương chưa ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026, do đó địa phương chưa có cơ sở để xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể tại địa phương; đề nghị Trung ương sớm ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh giao về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch triển khai năm 2026.

2. Tiếp tục tham mưu Văn phòng UBND tỉnh, UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu khắc phục các nội dung nhiệm vụ chưa hoàn thành, tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong thực

hiện TTHC/DVC trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cả 2 cấp chính quyền.

3. Thực hiện việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá các quy định, TTHC và phân cấp giải quyết TTHC; tiếp tục tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC/DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình gắn với cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

Trong đó, triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp về "Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, cá nhân hóa và dựa trên dữ liệu" tại Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026.

4. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thành việc số hóa dữ liệu hồ sơ, kết quả TTHC; đẩy mạnh việc kết nối, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Hoàn thiện việc thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo lộ trình đề ra tại Kế hoạch số 2023/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh, Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 638/KH-UBND ngày 15/4/2025 của UBND tỉnh; Quyết định số 3205/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị.

6. Kịp thời theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các xã, phường, đặc khu tháo gỡ vướng mắc, giải đáp các khó khăn khi thực hiện TTHC bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả.

7. Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện TTHC/ DVC trực tuyến; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ và tiếp tục quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

8. Tiếp tục phối hợp, hướng dẫn các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ chuyên ngành theo mô hình tập trung; hỗ trợ xử lý các các sự cố liên quan đến việc triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC.

9. Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm PVHCC tỉnh theo danh mục được phê duyệt tại Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 đảm bảo theo mục tiêu và lộ trình đề ra;

10. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án "Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình

hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị" theo Quyết định số 2931/QĐ-UBND ngày 03/12/2025 của UBND tỉnh.

11. Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Quảng Trị về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 1/2026 kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ - Tổ phó TCT phụ trách theo dõi tỉnh;
- Cục KSTTHC - Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở KHCN (Thường trực BCĐ về PTKHCN, ĐMST, CĐS và ĐA 06 tỉnh);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC$_{Th}$.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đức Tiến