

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025

(Số liệu từ ngày 22/8/2025 đến ngày 21/9/2025)

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh Quảng Trị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 9/2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về chỉ đạo, điều hành:

Trong tháng 9 năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành 135 văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức giải quyết TTHC của công dân, tổ chức theo đúng thời hạn quy định; đảm bảo việc chuyển giao các hồ sơ TTHC đang giải quyết, không để bị gián đoạn, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC của công dân, tổ chức; đảm bảo triển khai thực hiện TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch; gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Triển khai mô hình đại lý DVC trực tuyến tại các doanh nghiệp bưu chính và ngân hàng BIDV.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

- Số TTHC đã đánh giá tác động: Không phát sinh TTHC mới.
- Số TTHC đã thẩm định: Không phát sinh TTHC mới.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ:

Thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh. Qua rà soát, trong những năm qua tỉnh Quảng Trị đã thực hiện rất tốt công tác kiểm soát TTHC ngay từ khâu dự thảo các quy định về TTHC theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2020), kiên quyết chỉ đạo việc ban hành văn bản QPPL của tỉnh không có quy định về điều kiện kinh doanh theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư năm 2020. Do vậy, trên địa bàn tỉnh tính đến nay không có ban hành các điều kiện kinh doanh hoặc các quy định về TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, hầu hết các nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đều được giao cho các Bộ, ngành Trung ương chủ trì thực hiện, các địa phương chỉ thực hiện phối hợp trên cơ sở có hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

Trên cơ sở đó, tỉnh đã rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT theo hướng tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại những thành phần hồ sơ đã được cơ quan nhà nước quản lý theo dạng dữ liệu trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành hoặc đã được số hóa trước đó như: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về Đăng ký kinh doanh, Hộ kinh doanh, Hợp tác xã, cung cấp 713 DVC trực tuyến liên quan đến doanh nghiệp.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/ 9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố mới: không phát sinh.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa 16 TTHC nội bộ được quy định tại

các văn bản của địa phương và phương án đề xuất đơn giản hóa 40 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của Trung ương thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 Phê duyệt phương án đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện theo tiến độ Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Trên cơ sở lộ trình ban hành các văn bản QPPL của các Bộ ngành Trung ương thực thi phương án đơn giản hóa TTHC theo 19 Nghị quyết của Chính phủ, địa phương đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC và tổ chức thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương.

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tại văn bản QPPL của địa phương: Không phát sinh.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chấn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

- Tăng cường giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/cung cấp DVC trực tuyến, trong đó chú trọng đến việc nâng cao 16 chỉ số đánh giá thực hiện TTHC, DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

(Cụ thể các chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được tổng hợp trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ).

4. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Hoàn thành việc tích hợp 100% DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 03; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 03; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Có một số TTHC lĩnh vực Tôn giáo hiện vẫn còn hiệu lực tuy nhiên khi vào công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thì tình trạng “Bãi bỏ” dẫn đến địa phương không thể thực hiện địa phương hóa và công khai trên Cổng DVC quốc gia, cũng như cấu hình DVC trực tuyến và tích hợp lên Cổng DVC quốc gia, đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Dân tộc và Tôn giáo công khai lại các TTHC trên để địa phương tổ chức thực hiện (Mã thủ tục: 1.012644, 1.012604).

2. Hiện nay biên chế làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh vừa công chức, viên chức nên dẫn đến khó khăn trong công tác chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn các đơn vị, địa phương (Theo điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định Trung tâm PVHCC cấp tỉnh là tổ chức hành chính thuộc Văn phòng UBND cấp tỉnh), đề nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn cụ thể về vị trí việc làm là công chức trong cơ quan hành chính nhà nước tại Trung tâm PVHCC tỉnh.

3. Về DVC trực tuyến các Bộ, ngành, Trung ương đang triển khai: Các DVC trực tuyến do Bộ, ngành Trung ương xây dựng và thực hiện trên các phần mềm của Bộ quản lý chuyên ngành (như: Đăng ký kinh doanh của Doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đăng ký hợp tác xã, cấp mã số ngân sách, quản lý vận tải, việc làm...) chưa được các Bộ quản lý chuyên ngành chia sẻ, kết nối, tích hợp để công dân có thể thực hiện trên Cổng DVC quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ về thực hiện một cửa số tập trung dẫn đến khó khăn cho công dân khi thực hiện TTHC, DVC, đề nghị Văn phòng Chính phủ yêu cầu các Bộ quản lý chuyên ngành chia sẻ dữ liệu, tích hợp các DVC trực tuyến do Bộ, ngành Trung ương xây dựng và thực hiện trên các phần mềm của Bộ quản lý chuyên ngành với Cổng DVC quốc gia để tạo thuận lợi cho công dân khi thực hiện TTHC, DVC trực tuyến.

4. Về hướng dẫn các chỉ tiêu về bộ chỉ số đánh giá trên Cổng DVC quốc gia: Hiện nay các chỉ số thành phần của Bộ chỉ số đánh giá về TTHC, DVC trên Cổng DVC quốc gia chưa cụ thể, chi tiết để các đơn vị, địa phương có thể theo dõi, khi đăng nhập và thực hiện trên tài khoản của từng sở, ban, ngành và UBND cấp xã thì Hệ thống vẫn chưa có chức năng theo dõi, thống kê và lọc số liệu riêng cho từng đơn vị cụ thể mà vẫn hiển thị chung như tài khoản của UBND tỉnh; việc thống kê các báo cáo chi tiết có lúc vẫn không hiển thị và trích xuất được trên Hệ thống dẫn đến khó khăn cho địa phương trong theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các chỉ số trên Cổng DVC quốc gia để nâng cao chất lượng đánh giá; đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, bổ sung chức năng thống kê, lọc thông tin, số liệu cụ thể đối với các tài khoản

của từng cấp và cập nhật hướng dẫn chi tiết về cách tính các chỉ số thành phần trên Hệ thống theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

5. Về quy định thời hạn giải quyết của các TTHC tại các văn bản QPPL của Trung ương: Hiện nay có nhiều TTHC được quy định tại các văn bản QPPL của Trung ương chưa thống nhất cùng 01 thủ tục nhưng có bước quy định "*ngày*", có bước lại quy định "*ngày làm việc*", dẫn đến khó khăn cho việc xây dựng quy trình điện tử/ DVC trực tuyến; khó khăn cho cán bộ trong việc hẹn trả kết quả (như: Các TTHC có mã: 2.002036, 2.002039... lĩnh vực Quốc tịch), đề nghị Văn phòng Chính phủ kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản QPPL có nội dung quy định chi tiết về TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của bộ, ngành được ban hành, bảo đảm việc quy định thời gian giải quyết TTHC thống nhất đơn vị tính thời gian giải quyết TTHC để thuận tiện trong việc xây dựng quy trình điện tử/ DVC trực tuyến và hẹn trả kết quả cho người dân.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

- Triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của UBND tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh rà soát, tái cấu trúc toàn bộ các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến đã được xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thiết lập và áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Đẩy mạnh việc Giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/ cung cấp DVCTT trên Cổng DVC quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026 và rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC và phân cấp trong giải quyết TTHC; tiếp tục tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ cung cấp DVCTT; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình gắn với cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin thiết yếu phục vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống TTGQTTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVCTT.

- Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ về cải cách TTHC; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Quảng Trị về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 9/2025 kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ - Tổ phó TCT phụ trách theo dõi tỉnh;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở KHCN (Thường trực BCĐ về PTKHCN, ĐMST, CDS và ĐA 06 tỉnh);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC^{Thường}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Nam