

Số: /BC-VP

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị từ ngày 01/7/2025 đến nay

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 1050/SNV-CCHC ngày 15/8/2025 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính từ khi hợp nhất tỉnh (01/7/2025) đến nay, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) từ ngày 01/7/2025 đến nay trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI TTHC

1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

- Thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh.

- Thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC, chuyển đổi số và Đề án 06 tại Chỉ thị số 05/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đã chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung rà soát, cắt giảm TTHC để giảm phiền hà, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo mọi điều kiện giải quyết nhanh các thủ tục đầu tư, khuyến khích đầu tư của mọi thành phần kinh tế. Phấn đấu trong năm 2025 giảm ít nhất 30% thời gian xử lý TTHC; giảm ít nhất 30% chi phí kinh doanh; bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết; mọi thủ tục liên quan đến doanh nghiệp phải được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch và hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ; 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh¹.

- Tiếp tục chỉ đạo tiếp tục rà soát và xây dựng, trình ban hành sửa đổi các văn bản để thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 29/3/2024².

2. Về công bố, công khai TTHC

Để triển khai thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, không để xảy ra gián đoạn trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, ban hành các văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành kịp thời rà soát, cập nhật, trình UBND tỉnh công bố TTHC sau khi cơ cấu, sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy, đảm bảo "đầy đủ, chính xác, kịp thời" và thống nhất với TTHC của Bộ chuyên ngành trên Cổng DVC quốc gia. Trên cơ sở đó, công khai

¹ Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh;

² Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 11/02/2025;

kip thời, đầy đủ TTHC dưới hình thức bản niêm yết, bản điện tử và đóng thành Sổ hướng dẫn³.

Đồng thời, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình chuyển đổi dữ liệu trên CSDL về thủ tục hành chính, Cổng DVC quốc gia đảm bảo hoạt động suốt, hiệu quả.

Theo đó, từ ngày 01/7/2025 đến nay, các sở, ban, ngành đã trình UBND tỉnh ban hành 64 Quyết định công bố 1.090 TTHC, trong đó ban hành mới 328 TTHC; sửa đổi, bổ sung 541 TTHC và bãi bỏ 221 TTHC. Trong đó, số TTHC thuộc phạm vi phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền của 28 Nghị định đã ban hành (cấp tỉnh, cấp xã): cấp tỉnh: 693 TTHC, cấp xã: 204 TTHC.

- Tổng số TTHC đang sử dụng, còn hiệu lực được công bố, công khai trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia ở cả 02 cấp (cấp tỉnh, cấp xã): 2.159 TTHC.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Triển khai trên toàn tỉnh

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp xã sau khi cơ cấu, sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy kịp thời kiện toàn Trung tâm Phục vụ hành chính công và triển khai theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh việc tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ động điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bảo đảm tính kế thừa về thông tin, dữ liệu, an toàn, an ninh và việc tiếp nhận giải quyết TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

Trình UBND tỉnh phê duyệt các quy trình điện tử/ DVC trực tuyến; giải quyết TTHC, DVC trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cả 2 cấp chính quyền. Trung tâm đã hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND cấp xã trong việc triển khai mô hình tổ chức chính quyền 2 cấp; triển khai đúng tiến độ nhiệm vụ nâng cao chất lượng DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 09/7/2025.

Chỉ đạo các đơn vị, địa phương hoàn thành việc số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của các cấp, nhất là cấp huyện (cũ) để chuyển giao cấp xã theo 28 Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền; đảm bảo tái sử dụng trong môi trường số. Trực tiếp liên hệ, hướng dẫn, giải đáp và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện TTHC/cung cấp

³ Công văn số 1206/UBND-KSTT ngày 05/6/2025; Công văn số 1267/UBND-KSTT ngày 10/6/2025; Công văn số 1427/UBND-KSTT ngày 18/6/2025; Công văn số 1455/UBND-KSTT ngày 20/6/2025; Công văn số 1597/UBND-KSTT ngày 27/6/2025; Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

DVC và tổng hợp, tham mưu Văn phòng UBND tỉnh ban hành Sổ tay⁴ hỗ trợ giải đáp và cung cấp các văn bản hướng dẫn liên quan gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương áp dụng triển khai và hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, tái cấu trúc toàn bộ quy trình điện tử giải quyết TTHC/ cung cấp DVC trực tuyến đảm bảo nâng cao chất lượng, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp (Từ ngày 01/7/2025 đến nay đã tham mưu UBND tỉnh duyệt 217 quy trình, trong đó: 204 DVC TT toàn trình, 13 DVC TT một phần; hiện đang rà soát đề nghị phê duyệt 460 DVC TT toàn trình, 36 DVC TT một phần.

b) Triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Để phục vụ cho người dân, hạn chế việc đi lại đường dài của người dân trên địa bàn Quảng Trị cũ khi tham gia thực hiện giao dịch hồ sơ TTHC, Trung tâm đã tham mưu UBND tỉnh đồng ý chủ trương tiếp tục duy trì hoạt động của 02 cơ sở (Cơ sở 1 tại Đồng Hới và Cơ sở 2 tại Đông Hà).

- Trung tâm đã tạo các nhóm Zalo kết nối với các sở ngành cũng như Lãnh đạo UBND và lãnh đạo Trung tâm PVHCC các xã, phường, đặc khu để phối hợp, hỗ trợ kịp thời công tác giải quyết TTHC, báo cáo tình hình giải quyết TTHC hàng ngày, hàng tuần theo chỉ đạo của UBND tỉnh và phối hợp hỗ trợ các nhiệm vụ cấp bách khác trong thời gian đầu chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động.

- Báo cáo định kỳ và đột xuất tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC hàng ngày tại cơ sở 1, cơ sở 2 và của các xã, phường và đặc khu, để kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC từ đó chủ động tham mưu Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời. Phối hợp tham mưu và tháp tùng các đoàn kiểm tra của Thường trực UBND tỉnh đi kiểm tra tình hình vận hành hoạt động của các địa phương sau sáp nhập. Bên cạnh đó, Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-HCC ngày 28/7/2025 về việc kiểm tra tình hình hoạt động tại Trung tâm PVHCC cấp xã và thành lập đoàn công tác trực tiếp đến địa bàn một số xã để khảo sát, nắm bắt tình hình hoạt động tại Trung tâm PVHCC cấp xã, qua đó để hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thời gian đầu đi vào hoạt động.

- Trung tâm PVHCC tỉnh đã tổ chức làm việc với các sở, ban, ngành và các đơn vị dịch vụ bưu chính trên địa bàn để bàn phương án luân chuyển hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC và bố trí quầy giao dịch tại Trung tâm. Kết quả, các bên thống nhất: Trung tâm sẽ tham mưu, trình UBND tỉnh đồng ý chủ trương thực hiện phương án luân chuyển hồ sơ của doanh nghiệp BCCI đối với hồ sơ TTHC của các sở ngành trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở đó Trung tâm sẽ ký hợp đồng với đơn vị bưu chính để thực hiện việc luân chuyển hồ sơ, kết quả TTHC giữa hai cơ sở của Trung tâm và các sở, ban, ngành cấp tỉnh. Đối với các sở, ban, ngành chưa đưa TTHC ra thực hiện tại cơ sở 1 của Trung tâm, sẽ đưa toàn bộ TTHC ra thực hiện tại đây. Đồng thời, Trung tâm sẽ phối hợp với các Sở ngành có lượng hồ sơ ít phát sinh để xây dựng phương án sáp nhập quầy giao dịch để tham mưu UBND tỉnh Quyết định.

⁴ Công văn số 77/VPUBND-HCC ngày 05/7/2025

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính

- Chỉ đạo các cấp, các ngành kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị và địa chỉ cơ quan, địa chỉ Cổng DVC, số điện thoại đường dây nóng tại nơi tiếp nhận hồ sơ; tổ chức tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị gửi đến UBND tỉnh hoặc gửi qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia⁵.

- Từ ngày 01/7/2025 đến nay, đã tiếp nhận được **130** phản ánh, kiến nghị về TTHC, tất cả các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận đều đã phân công cơ quan có thẩm quyền xử lý đúng theo quy định của pháp luật; đồng thời đã được đăng tải công khai trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia theo đúng quy định.

II. MỘT SỐ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Việc rà soát, tái cấu trúc toàn bộ quy trình điện tử giải quyết TTHC/ cung cấp DVC trực tuyến của các sở, ban, ngành còn chậm, chưa đảm bảo chất lượng; đặc biệt một số TTHC của cấp xã chỉ mới xây dựng tạm thời (như: Lĩnh vực Đất đai, bảo trợ xã hội...).

- Hiện tại một số xã các phòng chuyên môn của UBND xã chưa cử người ra tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm PVHCC cấp xã⁶, mà do CBCCVC chuyên trách của Trung tâm trực tiếp thực hiện. Việc trực tiếp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả nên Trung tâm sẽ thiếu nhân lực để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn.

- Sau khi sáp nhập tỉnh và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh do Sở Khoa học và Công nghệ vận hành và quản lý, CBCCVC trên toàn tỉnh mặc dù đã được tập huấn để sử dụng Hệ thống, nhưng việc tập huấn diễn ra nhanh chóng và thời gian tập huấn gấp rút, dẫn đến nhiều CBCCVC chưa nắm rõ các thao tác trên Hệ thống. Đặc biệt, nhiều CBCCVC chưa từng tham gia giải quyết TTHC, chưa từng thao tác nghiệp vụ trên một số phần mềm chuyên ngành nhưng lại được bố trí vào làm việc tại Trung tâm PVHCC cấp xã, gây ra nhiều lúng túng và chưa kịp làm quen với phần mềm, gây khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ.

- Một số Trung tâm PVHCC cấp xã đang bố trí trụ sở làm việc tạm thời, diện tích chật hẹp, không đủ không gian để bố trí các quầy giao dịch, quầy VNPost, quầy Viettel Post hỗ trợ thực hiện DVC trực tuyến để triển khai phi địa giới hành chính; trang thiết bị máy móc chưa đảm bảo ...

⁶ Điểm b) Khoản 3 Điều 10 của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ

- Một số xã, phường, đặc khu chưa đăng ký đầy đủ tài khoản của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC, chưa đăng ký để được khai báo cấu hình tài khoản thụ hưởng phục vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh rà soát việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền quản lý ngành, lĩnh vực (02 cấp tỉnh, xã), đẩy nhanh tiến độ rà soát tái cấu trúc toàn bộ quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến để áp dụng trên toàn tỉnh.

- UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện rà soát lại việc đăng ký tài khoản của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC, tài khoản thanh toán trực tuyến để đảm bảo việc cấu hình đúng chức năng, nhiệm vụ.

- Đề nghị Sở Tài chính hướng dẫn theo phân cấp ngân sách, tham mưu UBND tỉnh xem xét, quan tâm đầu tư, cải tạo, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất trụ sở làm việc sau sắp xếp hoặc sớm bố trí trụ sở làm việc mới. Bên cạnh đó, hỗ trợ đầu tư hạ tầng số, đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số.

- Hiện nay, số biên chế tại Trung tâm PVHCC các xã được phân bổ chưa đồng đều; đồng thời các Trung tâm còn lúng túng trong việc sử dụng các biên chế này vào thực hiện chức năng nhiệm vụ của Trung tâm hay thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân. Vì vậy, kính đề nghị Sở Nội vụ hướng dẫn về cơ cấu, tổ chức bộ máy và biên chế của Trung tâm PVHCC cấp xã để căn cứ triển khai thực hiện.

- Đề nghị các sở, ban, ngành tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC từ ngày 01/7/2025 đến nay trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, HCC_{Th}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Hữu Phước