

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính  
tháng 7 năm 2025**

***(Số liệu từ ngày 21/6/2025 đến ngày 21/7/2025)***

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh Quảng Trị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7/2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Về chỉ đạo, điều hành:**

Trong tháng 7 năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành **195** văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị công bố, công khai, tổ chức thực hiện TTHC liên quan đến việc kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức giải quyết TTHC của công dân, tổ chức theo đúng thời hạn quy định; đảm bảo việc chuyển giao các hồ sơ TTHC đang giải quyết, không để bị gián đoạn, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC của công dân, tổ chức khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đảm bảo triển khai thực hiện TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Tham mưu, chỉ đạo đơn đốc, rà soát phê duyệt các quy trình điện tử/ DVC trực tuyến; đơn đốc việc giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cả 2 cấp chính quyền (tỉnh, xã); tham mưu, hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND cấp xã trong việc triển khai mô hình tổ chức chính quyền 2 cấp (hỗ trợ hướng dẫn tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC theo mô hình chính quyền 2 cấp, hướng dẫn niêm yết công khai TTHC, đường dây nóng, nội dung địa chỉ tiếp nhận PAKN, việc bố trí cơ sở vật chất máy tính, máy scan, trang thiết bị, hạ tầng mạng, chữ ký số...) tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về TTHC

- Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch; gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Triển khai mô hình đại lý DVC trực tuyến tại các doanh nghiệp bưu chính và ngân hàng BIDV.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

## **2. Về cải cách việc quy định TTHC**

### **2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC**

- Số TTHC đã đánh giá tác động: Không phát sinh TTHC mới.

- Số TTHC đã thẩm định: Không phát sinh TTHC mới.

### **2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

*a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ:*

Ngày 15/4/2025, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 638/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 của tỉnh.

Trong tháng 7/2025, số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Tỉnh Quảng Trị không phát sinh văn bản quy định kinh doanh trái thẩm quyền theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư năm 2020.

*b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/ 9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố mới: 01 thủ tục, bãi bỏ 02 thủ tục.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa 16 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của địa phương và phương án đề xuất đơn giản hóa 40 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của Trung ương thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 28/3/2024

Phê duyệt phương án đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện theo tiến độ Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

*c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

Trên cơ sở lộ trình ban hành các văn bản QPPL của các Bộ ngành Trung ương thực thi phương án đơn giản hóa TTHC theo 19 Nghị quyết của Chính phủ, địa phương đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC và tổ chức thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương.

### **2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tại văn bản QPPL của địa phương: Không phát sinh.

### **3. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chẩn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

- Tăng cường giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/cung cấp DVC trực tuyến, trong đó chú trọng đến việc nâng cao 16 chỉ số đánh giá thực hiện TTHC, DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

*(Cụ thể các chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được tổng hợp trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ).*

### **4. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Hoàn thành việc tích hợp 100% DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia.

### **5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 18; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 18; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

## II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay trên Cổng DVC quốc gia vẫn còn 98 hồ sơ Đăng ký mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách bị lỗi, treo, trùng và báo hồ sơ quá hạn đang xử lý. Tuy nhiên qua kiểm tra và xử lý, các hồ sơ này trên Hệ thống DVC trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách đã được xử lý đúng thời hạn quy định, nhưng hàng tháng vẫn đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia ở trạng thái "*Hồ sơ quá hạn xử lý*", gây khó khăn cho các cơ quan, đơn vị trong công tác rà soát, giải trình hàng tháng, ảnh hưởng đến chỉ số xếp hạng của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia.

Do đó, UBND tỉnh Quảng Trị kiến nghị Cục Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng Chính phủ và Cục Công nghệ Thông tin và Chuyển đổi số thuộc Bộ Tài chính chỉ đạo đơn vị quản lý, vận hành Cổng DVC quốc gia và Hệ thống DVC trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách của Bộ Tài chính phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ địa phương xóa, kết thúc hoặc đồng bộ các hồ sơ quá hạn còn tồn đọng trong dữ liệu đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia<sup>1</sup>.

## III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

- Triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch: Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm của tỉnh năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 11/02/2025; Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 22/5/2025 rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 09/7/2025 Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến số hóa kết quả giải quyết TTHC và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh rà soát, tái cấu trúc toàn bộ các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến đã được xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thiết lập và áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Đẩy mạnh việc Giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/ cung cấp DVCTT trên Cổng DVC quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

<sup>1</sup> Công văn số 1354/UBND-KSTT ngày 13/6/2025 của UBND tỉnh

- Tiếp tục thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026 và rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC và phân cấp trong giải quyết TTHC; tiếp tục tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC/cung cấp DVCTT; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình gắn với cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin thiết yếu phục vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Hoàn thiện việc thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo lộ trình đề ra tại Kế hoạch số 2023/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh và Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống TTGQTTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVCTT.

- Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ về cải cách TTHC; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Quảng Trị về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7/2025 kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ - Tổ phó TCT phụ trách theo dõi tỉnh;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở KHCN (Thường trực BCD về PTKHCN, ĐMST, CDS và ĐA 06 tỉnh);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC<sup>Thường</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Nam**

## BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính  
tháng 7 năm 2025**

**(Số liệu từ ngày 21/6/2025 đến ngày 21/7/2025)**

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh Quảng Trị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7/2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Về chỉ đạo, điều hành:

Trong tháng 7 năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành 195 văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị công bố, công khai, tổ chức thực hiện TTHC liên quan đến việc kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức giải quyết TTHC của công dân, tổ chức theo đúng thời hạn quy định; đảm bảo việc chuyển giao các hồ sơ TTHC đang giải quyết, không để bị gián đoạn, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC của công dân, tổ chức khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đảm bảo triển khai thực hiện TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Tham mưu, chỉ đạo đơn đốc, rà soát phê duyệt các quy trình điện tử/ DVC trực tuyến; đơn đốc việc giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cả 2 cấp chính quyền (tỉnh, xã); tham mưu, hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND cấp xã trong việc triển khai mô hình tổ chức chính quyền 2 cấp (hỗ trợ hướng dẫn tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC theo mô hình chính quyền 2 cấp, hướng dẫn niêm yết công khai TTHC, đường dây nóng, nội dung địa chỉ tiếp nhận PAKN, việc bố trí cơ sở vật chất máy tính, máy scan, trang thiết bị, hạ tầng mạng, chữ ký số...) tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về TTHC

- Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch; gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Triển khai mô hình đại lý DVC trực tuyến tại các doanh nghiệp bưu chính và ngân hàng BIDV.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

## **2. Về cải cách việc quy định TTHC**

### **2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC**

- Số TTHC đã đánh giá tác động: Không phát sinh TTHC mới.
- Số TTHC đã thẩm định: Không phát sinh TTHC mới.

### **2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

*a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ:*

Ngày 15/4/2025, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 638/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 của tỉnh.

Trong tháng 7/2025, số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Tỉnh Quảng Trị không phát sinh văn bản quy định kinh doanh trái thẩm quyền theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư năm 2020.

*b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố mới: 01 thủ tục, bãi bỏ 02 thủ tục.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa 16 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của địa phương và phương án đề xuất đơn giản hóa 40 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của Trung ương thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 28/3/2024

Phê duyệt phương án đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện theo tiến độ Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

*c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

Trên cơ sở lộ trình ban hành các văn bản QPPL của các Bộ ngành Trung ương thực thi phương án đơn giản hóa TTHC theo 19 Nghị quyết của Chính phủ, địa phương đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC và tổ chức thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương.

### **2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tại văn bản QPPL của địa phương: Không phát sinh.

### **3. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chẩn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

- Tăng cường giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/cung cấp DVC trực tuyến, trong đó chú trọng đến việc nâng cao 16 chỉ số đánh giá thực hiện TTHC, DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

*(Cụ thể các chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được tổng hợp trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ).*

### **4. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Hợp nhất Công dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Hoàn thành việc tích hợp 100% DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia.

### **5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 18; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 18; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

## II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay trên Cổng DVC quốc gia vẫn còn 98 hồ sơ Đăng ký mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách bị lỗi, treo, trùng và báo hồ sơ quá hạn đang xử lý. Tuy nhiên qua kiểm tra và xử lý, các hồ sơ này trên Hệ thống DVC trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách đã được xử lý đúng thời hạn quy định, nhưng hàng tháng vẫn đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia ở trạng thái "*Hồ sơ quá hạn xử lý*", gây khó khăn cho các cơ quan, đơn vị trong công tác rà soát, giải trình hàng tháng, ảnh hưởng đến chỉ số xếp hạng của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia.

Do đó, UBND tỉnh Quảng Trị kiến nghị Cục Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng Chính phủ và Cục Công nghệ Thông tin và Chuyển đổi số thuộc Bộ Tài chính chỉ đạo đơn vị quản lý, vận hành Cổng DVC quốc gia và Hệ thống DVC trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách của Bộ Tài chính phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ địa phương xóa, kết thúc hoặc đồng bộ các hồ sơ quá hạn còn tồn đọng trong dữ liệu đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia<sup>1</sup>.

## III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

- Triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch: Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm của tỉnh năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 11/02/2025; Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 22/5/2025 rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 09/7/2025 Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến số hóa kết quả giải quyết TTHC và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh rà soát, tái cấu trúc toàn bộ các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến đã được xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thiết lập và áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Đẩy mạnh việc Giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC/ cung cấp DVCTT trên Cổng DVC quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

<sup>1</sup> Công văn số 1354/UBND-KSTT ngày 13/6/2025 của UBND tỉnh

- Tiếp tục thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026 và rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC và phân cấp trong giải quyết TTHC; tiếp tục tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC/cung cấp DVCTT; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình gắn với cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin thiết yếu phục vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Hoàn thiện việc thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo lộ trình đề ra tại Kế hoạch số 2023/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh và Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống TTGQTTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVCTT.

- Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ về cải cách TTHC; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Quảng Trị về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7/2025 kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ - Tổ phó TCT phụ trách theo dõi tỉnh;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở KHCN (Thường trực BCD về PTKHCN, ĐMST, CDS và ĐA 06 tỉnh);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC<sup>Thường</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Nam**