

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/8/2025 về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025 (sau hợp nhất), Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (sau đây viết tắt là CCHC) tỉnh Quảng Trị năm 2025, triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Sau hợp nhất tỉnh, được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, cùng sự cố gắng, nỗ lực của Lãnh đạo các ngành, các địa phương trên địa bàn tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng lại và ban hành Kế hoạch hợp nhất về công tác tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025 tại cơ quan, đơn vị và địa phương; kịp thời quán triệt, triển khai đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh (sau hợp nhất) về công tác CCHC¹, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền từ tỉnh đến cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC theo hướng đa chiều, đa dạng hóa nội dung đề cập cũng như hình thức chuyển tải, bảo đảm phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng; thông tin, tuyên truyền, các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh thường xuyên đăng tải những tin, bài, chuyên trang, chuyên mục về đẩy mạnh CCHC tạo sự thống nhất từ nhận thức đến hành động về ý nghĩa, tầm quan trọng của

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị (cũ) về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị (cũ) về việc ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Chương trình hành động số 34/CT-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị (cũ) về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU; Chương trình hành động số 03/CTr/TU ngày 09/12/2020 của BCH Đảng bộ Tỉnh Quảng Bình (cũ) về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình (cũ) về thực hiện Chương trình hành động số 03/Ctr/TU; Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 21/09/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình (cũ) ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình (cũ), giai đoạn 2021-2030.

công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt, thường xuyên, lâu dài cần được thực hiện với tinh thần trách nhiệm cao nhất.

2. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

2.1. Kết quả chung trong toàn tỉnh

Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025² của UBND tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao chất lượng cải cách hành chính. Các cơ quan báo chí đã tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các giải pháp sáng kiến, các mô hình đang thí điểm, những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở các sở, ban, ngành, xã, phường, đặc khu; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính... Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

Các sở, ban, ngành, địa phương đã tích cực tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như: trực quan, trên Cổng/Trang thông tin điện tử, thông qua hội nghị, hội thảo, đối thoại, giao ban, mở các chuyên mục, phóng sự và đưa tin, bài qua phương tiện truyền thông ở cấp cơ sở... Trong năm 2025, toàn tỉnh đã có gần 1.000 tin, bài, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương và hàng ngàn bản tin, chuyên san, chuyên mục, bài nói ghi âm tuyên truyền về CCHC trên các nền tảng phương tiện Zalo, facebook, fanpage và hệ thống loa phát thanh cơ sở³.

Đặc biệt, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã phát huy hiệu quả vai trò thông tin tuyên truyền, cầu nối giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp; các chủ trương chính sách, thông tin kinh tế-xã hội, sự kiện chính trị, hoạt động chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh luôn được cập nhật kịp thời, chính xác. Từ ngày 01/01 đến ngày 15/11/2025, đã thực hiện biên tập, cập nhật hơn **3.022** tin, bài thuộc các thể loại lên Cổng TTĐT tỉnh, trong đó có: **703** tin hoạt động (*tin hoạt động của chính quyền, thông tin về các sự kiện trong tỉnh, tin tổng hợp đa chiều...*); **448** tin khai thác văn bản (*đây là một trong các nguồn thông tin quan trọng để người dân, doanh nghiệp tiếp cận các quyết định, quy định của tỉnh*); 61 tin khắp nơi trong tỉnh; 48 tin video tổng hợp; 04 bài viết về các chủ trương, chính sách; tiếp nhận, cập nhật kịp thời **132** tin phản ánh, kiến nghị của người dân lên chuyên mục Chính quyền và người dân; **91** tin lên chuyên mục Chính

² Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/08/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025

³ 78 xã, phường, đặc khu có trên 800 tin, bài đăng trên Cổng thông tin điện tử và gần 2.000 phóng sự, chuyên mục, tin tức, bài nói chuyện ghi âm...vv..về CCHC phát trên các nền tảng phương tiện đại chúng; 14 Sở, ban, ngành có gần 200 tin, bài tuyên truyền về CCHC đăng trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và hàng trăm bản tin, chuyên san, chuyên mục, thông tin chuyên ngành khác.

quyền với doanh nghiệp; 270 văn bản về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất và các thông tin có liên quan về đất đai...

Cổng TTĐT tỉnh và Trang TTĐT Văn phòng UBND tỉnh cũng đã tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC nhằm giúp các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp kịp thời nắm được các chủ trương của Đảng, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về CCHC, góp phần nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trong năm 2025, đã thực hiện biên tập, cập nhật 170 văn bản và nhiều tin, bài liên quan về công tác CCHC trên chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Thủ tục hành chính” trên Cổng TTĐT tỉnh với 201 bản tin CCHC.

Việc đăng tải và đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả công tác CCHC, hỗ trợ tích cực trong việc giới thiệu, phổ biến các tiện ích, dịch vụ công mới mà các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp đã giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh và khai thác, sử dụng một cách hiệu quả. Ngoài ra, công tác tuyên truyền CCHC được các quan, đơn vị tổ chức với nhiều hình thức phong phú như trực tuyến, sân khấu hóa, bài viết... thu hút sự tham gia của công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, đã góp phần cải thiện kỹ năng tham mưu thực hiện công tác CCHC hành chính cho đội ngũ CBCC,VC trong tỉnh, qua đó nâng cao hiểu biết của CBCC,VC về 6 lĩnh vực chính của cải cách hành chính nhà nước và tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của tỉnh Quảng Trị nói riêng.

2.1. Kết quả thực hiện chương trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương với Báo và Phát thanh, Truyền Quảng Trị

Năm 2025, Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Trị đã có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó có Sở Nội vụ để triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC). Kết quả, đơn vị đã thực hiện 12 chuyên trang, bài viết tuyên truyền trên Báo in, 11 phóng sự chuyên mục và 01 chương trình tọa đàm về CCHC tuyên truyền trên sóng truyền hình QTTV theo đúng kế hoạch đề ra⁴. Nội dung tuyên truyền tập trung phản ánh kết quả triển khai các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực trọng tâm như: đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực thuế, ngân hàng; giải ngân vốn đầu tư công; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã... Qua đó, giúp người dân và doanh nghiệp hiểu rõ hơn ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC, tạo sự đồng thuận xã hội và khuyến khích sự tham gia giám sát của cộng đồng, người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

Các phóng sự tuyên truyền đã phát huy vai trò lan tỏa thông tin, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm công vụ; kịp thời phản ánh,

⁴ Hợp đồng Tuyên truyền số 28/HĐTTTCM-2025 ngày 15/01/2025; Hợp đồng Tuyên truyền số 04/HĐTCM-2025/B&PTTH ngày 11/8/2025;

phát hiện những tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, công chức. Đồng thời, các chương trình truyền hình đã cung cấp hướng dẫn cụ thể về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, khai báo và nộp thuế từ xa một cách thuận tiện, hiệu quả. Đến nay, các nhiệm vụ trong Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh đã được triển khai đầy đủ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác tuyên truyền về CCHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC.

Được sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về CCHC, những hoạt động thông tin, truyền thông về CCHC được đẩy mạnh đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ quản lý, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; phát huy và tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia vào quá trình xây dựng, giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật ở từng địa bàn cơ sở, từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh và người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện các thủ tục hành chính.

2. Khó khăn

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền về CCHC có thời điểm chưa chặt chẽ, chưa thực sự đổi mới về cách làm; một số ít đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm nhiều đến công tác tuyên truyền dẫn đến công tác CCHC hiệu quả chưa cao.

Nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung vào phổ biến những văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, chưa có nhiều sáng kiến; Công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến ở một số địa phương còn hình thức, chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao; việc hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp chưa đồng bộ, .. vì vậy những tiện ích như dịch vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến... mặc dù đem lại rất nhiều thuận lợi nhưng tỷ lệ một số địa phương vẫn chưa đạt yêu cầu.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, xác định đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong việc thực hiện CCHC; tích cực thực hiện tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là người dân lao động do đặc thù công việc ít có thời gian và điều kiện để tiếp cận thông tin và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2. Tiếp tục duy trì các chuyên mục, tin, bài, phóng sự mới nhất, thiết thực nhất, các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương và của tỉnh trên Báo, phát thanh và truyền hình tỉnh và các phương tiện truyền thông khác. Phát sóng ở những khung giờ phù hợp để thu hút được đông đảo người xem và người nghe đài.

3. Thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp giữa Báo, Phát thanh và Truyền hình Quảng Trị với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và đăng tải các chuyên đề về CCHC trên báo và sóng truyền hình tỉnh.

4. Duy trì và phát huy có hiệu quả việc ứng dụng mạng xã hội vào tuyên truyền thực hiện TTHC; xây dựng Chính quyền điện tử giúp cá nhân, tổ chức có thể theo dõi, tra cứu tình trạng hồ sơ trên cổng dịch vụ công.

5. Đổi mới, sáng tạo hình thức tuyên truyền như: tuyên truyền bằng các hình thức sân khấu hóa, tờ rơi, pano, áp phích ở những nơi đông dân cư,... Gắn công tác tuyên truyền CCHC với thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; giới thiệu văn bản quy phạm pháp luật mới do Trung ương và địa phương ban hành trên Báo, Đài Trung ương và địa phương.

6. Phát hiện, giới thiệu, tuyên truyền nhân rộng các gương điển hình, các mô hình sáng kiến, các giải pháp cách làm hay trong thực hiện CCHC gắn với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về việc vận hành mô hình chính quyền địa phương và xử lý các trụ sở dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính.

7. Tập trung tuyên truyền về ý nghĩa và kết quả các chỉ số: Chỉ số CCHC (**PAR Index**), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (**SIPAS**), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (**PAPI**), Chỉ số chuyển đổi số (**DTI**) và Chỉ số đổi mới sáng tạo (**PII**).

8. Cổng thông tin điện tử tỉnh tiếp tục phát huy vai trò là cầu nối thông tin giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đăng tải các tin, bài, phóng sự, chuyên mục về CCHC, nhằm làm phong phú hóa kênh tuyên truyền nói chung cũng như đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên môi trường số nói riêng.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC tỉnh Quảng Trị năm 2025 và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, Sở Nội vụ kính báo cáo UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo-Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Giám đốc, các PGĐ Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Kim Lan