

CHỈ THỊ

Về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 07/2025/NĐ-CP ngày 09/01/2025, Nghị định số 120/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), thời gian qua các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã nghiêm túc thực hiện việc sử dụng bản sao, hạn chế yêu cầu nộp bản sao có chứng thực; bố trí nguồn nhân lực, cơ sở vật chất để thực hiện việc cấp bản sao từ sổ gốc, bản sao chứng thực từ bản chính, bản sao điện tử, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và bảo đảm yêu cầu giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng một số cơ quan, tổ chức nhà nước khi tiếp nhận TTHC, cung cấp dịch vụ công ...yêu cầu cá nhân, tổ chức phải nộp bản sao có chứng thực vượt quá sự cần thiết, gây áp lực, quá tải đối với UBND cấp xã trong công tác chứng thực, đặc biệt là trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Nguyên nhân chủ yếu của thực trạng trên là do một số cá nhân, tổ chức chưa nhận thức đầy đủ về việc sử dụng bản sao, bản sao có chứng thực theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP; một số văn bản hành chính của cơ quan, tổ chức nhà nước vẫn quy định thành phần hồ sơ bắt buộc phải có bản sao có chứng thực; đồng thời, một bộ phận công chức, viên chức khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công do tâm lý ngại đối chiếu, sợ trách nhiệm nên yêu cầu nộp bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực thay vì tiếp nhận bản sao để đối chiếu với bản chính.

Để chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản; giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC, dịch vụ công; đồng thời giảm tải khối lượng công việc cho UBND cấp xã sau khi triển mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm

a) Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt cho các cơ quan, đơn vị trực

thuộc nội dung quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP¹; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

b) Quán triệt và thực hiện nghiêm túc quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, văn bản hành chính có hướng dẫn việc nộp giấy tờ, văn bản.

c) Tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND các cấp ban hành hoặc những văn bản do cơ quan, tổ chức mình ban hành dưới hình thức quyết định, thông báo, công văn và các hình thức văn bản khác, phát hiện những quy định, hướng dẫn trái với quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền cho phù hợp.

d) Chỉ đạo các cơ quan, tổ chức trực thuộc đẩy mạnh triển khai thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, tăng cường việc tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, kết quả cung cấp dịch vụ công; trả kết quả giải quyết TTHC, kết quả cung cấp dịch vụ công bản điện tử; tái sử dụng và tăng cường sử dụng các giấy tờ đã được số hóa, được cấp bản điện tử khi cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết, yêu cầu chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

đ) Tăng cường kiểm tra việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại các tổ chức, đơn vị trực thuộc, chấn chỉnh kịp thời tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực giấy tờ, văn bản trái với quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP. Đồng thời, căn cứ chức năng, nhiệm vụ bố trí đủ nguồn nhân lực, cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu cấp bản sao từ sổ gốc, bản sao chứng thực từ bản chính, bản sao điện tử của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thường xuyên quan tâm công tác bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, giáo dục ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

2. Báo và PTTH Quảng Trị, Trung tâm điều hành thông tin tỉnh có trách nhiệm thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP, Chỉ thị số 17/CT-TTg tới tất cả các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong tỉnh.

3. Sở Tư pháp có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện các nội dung tại Công văn này, tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

¹ Điều 6. Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao

1. Trường hợp pháp luật quy định nộp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, không được yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu. Người đối chiếu có trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính.

2. Cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao được cấp từ sổ gốc, bản sao có chứng thực thì không được yêu cầu xuất trình bản chính, trừ trường hợp có căn cứ về việc bản sao giả mạo, bất hợp pháp thì yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu hoặc tiến hành xác minh, nếu thấy cần thiết.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Báo và PTTH Quảng Trị;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm điều hành thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

(đề b/cáo)

CHỦ TỊCH



Trần Phong