

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BNV-CVL
V/v giải quyết chính sách bảo hiểm
thất nghiệp đối với người lao động,
doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi mưa lũ

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố: Hà Tĩnh, Quảng Trị, Huế,
Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa, Lâm Đồng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 228/CD-TTg ngày 25/11/2025 về việc giải quyết chính sách, chi trả chế độ bảo hiểm đối với người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi mưa lũ đặc biệt lớn tại khu vực Trung Bộ; Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố như sau:

1. Chỉ đạo Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tạo điều kiện thuận lợi, thủ tục nhanh chóng để giải quyết đúng, đủ và kịp thời quyền lợi về bảo hiểm thất nghiệp đối với người tham gia bảo hiểm thất nghiệp. Đồng thời, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và hỗ trợ học nghề cho người lao động để người lao động nhanh chóng quay trở lại thị trường lao động.

2. Tăng cường hướng dẫn người lao động nộp hồ sơ đề nghị hưởng các chế độ bảo hiểm thất nghiệp qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ bưu chính, bố trí các điểm tiếp nhận lưu động (khi bảo đảm an toàn).

3. Thiết lập và duy trì các kênh hỗ trợ từ xa: Bộ trí đường dây nóng, Zalo, email để hỗ trợ người lao động hoàn thiện hồ sơ đề nghị hưởng chế độ bảo hiểm thất nghiệp, cập nhật tình trạng hồ sơ đang được giải quyết nhằm hạn chế việc đi lại không cần thiết.

4. Căn cứ điều kiện thực tế, tăng cường thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp về chính sách bảo hiểm thất nghiệp, trình tự thủ tục và hồ sơ đề nghị hưởng các chế độ bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động và người sử dụng lao động trên địa bàn.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Bộ Nội vụ (qua Cục Việc làm, địa chỉ: Số 12 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tài chính (để phối hợp);
- Lưu: VT, CVL.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Khương