

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: **173** /UBND-HCC

V/v tập trung tháo gỡ các khó khăn,  
vướng mắc trong thực hiện TTHC  
theo Công điện số 110/CĐ-TTg và  
Công điện số 111/CĐ-TTg của  
Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày **22** tháng **7** năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công điện số 110/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục tập trung triển khai thực hiện Nghị quyết của Trung ương, Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính và Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (gửi kèm theo Công văn này), để tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm việc thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Về hệ thống thông tin và dữ liệu**

a) Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo đơn vị phát triển hệ thống rà soát, nâng cấp, tối ưu hóa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt 24/7. Rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng vận hành các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến, khắc phục các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành. Báo cáo kết quả cho UBND tỉnh **trước ngày 31/7/2025**.

b) Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh rà soát, tái cấu trúc toàn bộ các quy trình điện tử giải quyết TTHC/ DVC trực tuyến đã được xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thiết lập và áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Định kỳ báo cáo tiến độ cho UBND tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 57/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

**2. Về hạ tầng kỹ thuật**

a) Các xã, phường, đặc khu căn cứ vào số lượng, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC thực tế tại địa phương, rà soát, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, máy tính, máy scan, trang thiết bị phù hợp cho cấp xã, bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí, nâng cao chất lượng phục vụ và tính chuyên nghiệp của Trung tâm phục vụ hành

*phw*



chính công. Báo cáo tiến độ cho UBND tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

b) Sở Tài chính rà soát, tham mưu bố trí ngân sách và hướng dẫn, tổ chức thực hiện theo nhiệm vụ giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW để đầu tư, nâng cấp trang thiết bị thiết yếu cho các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đặc biệt là các xã mới sáp nhập hoặc vùng khó khăn. Báo cáo tiến độ cho UBND tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

### 3. Về nguồn nhân lực, quy trình và quản trị

a) Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, hoàn thiện Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hoàn thành **trong tháng 8/2025**.

b) Sở Nội vụ rà soát, chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc việc bố trí đầy đủ nhân lực cho xã, phường, đặc khu phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC, nhất là các nhiệm vụ, TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: Đất đai, hộ tịch, xây dựng,...; có giải pháp tăng cường hỗ trợ của cán bộ, công chức cấp tỉnh cho cấp xã, bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ, TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc. Báo cáo tiến độ cho UBND tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

c) UBND các xã, phường, đặc khu rà soát, nghiên cứu, bố trí các điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phù hợp với điều kiện địa lý, quản lý dân cư, quy mô, số lượng hồ sơ TTHC,... theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện TTHC; bổ sung chỉ tiêu báo cáo này vào mẫu báo cáo định kỳ theo Phụ lục 2 Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/7/2025.

d) Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu

- Tiếp tục căn cứ Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh Quảng Bình (cũ) về rà soát nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025-2026 để tổ chức triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

- Khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành việc thiết lập, đăng ký tài khoản thu phục vụ thanh toán phí, lệ phí trong thực hiện TTHC, dịch vụ công. Hoàn thành trong **tháng 7/2025**.

### 4. Về công tác hỗ trợ, tuyên truyền

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh, không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, nhũng nhiễu tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu thêm các TTHC, giấy tờ ngoài quy định, nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp.

*pho*



b) Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh chủ động liên hệ, phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang Bộ để tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cán bộ cấp xã, nhất là các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và TTHC có số lượng hồ sơ lớn.

c) Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ tại cấp xã, bảo đảm đủ điều kiện thực thi hiệu quả các nhiệm vụ được giao (như: Tập huấn các hệ thống phần mềm dùng chung, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ,...).

d) Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu, chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của các "Tổ Công nghệ số cộng đồng" theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, thực hiện "cầm tay chỉ việc", hỗ trợ người dân tại cơ sở; tăng cường ứng dụng trợ lý ảo sử dụng trí tuệ nhân tạo, truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

5. Về tiếp nhận và giải quyết TTHC liên quan đến Đất đai, giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định tại khoản 4, khoản 5 Điều 4, khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 90/CT-TTg ngày 17/6/2025 và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1427/UBND-KSTT ngày 19/6/2025, bảo đảm duy trì và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước.

6. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Công văn này.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường đặc khu khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- VPUBND tỉnh;
- Đảng ủy xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, TDNV, HCC. *ph*

**CHỦ TỊCH**

**Trần Phong**