

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: 5M /UBND-HCC

V/v đơn đốc triển khai thực hiện
các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa
kết quả TTHC và xử lý hồ sơ chậm trễ
trong Tháng 7/2025

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày 11 tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, các chỉ tiêu được giao năm 2025 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ, Kế hoạch số 02-KH/BCDTW ngày 19/6/2025 của BCĐ Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 7260/VPCP-KSTT ngày 05/8/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia trong tháng 7/2025 (*gửi kèm theo*), thời gian qua UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC và xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ (Công văn số 154/UBND-HCC ngày 18/7/2025; Công văn số 167/UBND-HCC ngày 22/7/2025...).

Tuy nhiên, qua kỳ báo cáo Tháng 7/2025 và dữ liệu trích xuất Cổng DVC quốc gia (*địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>*) vẫn còn một số sở, ban, ngành và UBND cấp xã có tỷ lệ hồ sơ quá hạn lớn trên 5%, tỷ lệ số hóa kết quả TTHC đạt dưới 95%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt dưới 70% làm ảnh hưởng đến Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia. Để khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn và đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC của năm 2025, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Về đơn đốc việc xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

a) Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương có hồ sơ quá hạn đang xử lý được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia trong Tháng 7/2025 (*tại **Phụ lục 1** kèm theo Công văn này*) sử dụng tài khoản đã được phân quyền quản trị, vận hành Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia (*địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>*) để rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm; thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp; đơn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ nêu trên. Báo cáo giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với từng hồ sơ cụ thể cho UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 25/8/2025** để tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ.

phw

b) Trường hợp các sở, ban, ngành, địa phương khi xử lý hồ sơ trên Hệ thống bị trễ hạn nguyên nhân do lỗi phần mềm hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu thì kịp thời thông báo với Sở Khoa học và Công nghệ để xử lý, khắc phục triệt để theo hướng dẫn tại Công văn số 158/SKHCN-TTCNTT ngày 19/3/2025 (gửi kèm theo) của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Về đơn đốc việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, trả lên Kho dữ liệu TTHC cho cá nhân, tổ chức đạt thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao là 100%)

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm chỉ đạo, chấn chỉnh cán bộ công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị mình trong việc thực hiện số hóa để xảy ra tình trạng tỷ lệ số hóa kết quả TTHC trong Tháng 7/2025 đạt thấp **dưới 95%** tại **Phụ lục 2** kèm theo Công văn này; thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC và thực hiện bước **Lưu kho** dữ liệu TTHC để trả kết quả bản điện tử cho cá nhân, tổ chức theo hướng dẫn tại Công văn số 90/SKHCN-TTCĐS ngày 14/7/2025 (gửi kèm theo) của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Về đơn đốc các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao là 70%)

Đối với các sở, ban, ngành, địa phương có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong Tháng 7/2025 chưa đạt chỉ tiêu Chính phủ giao tại **Phụ lục 3** kèm theo Công văn này, yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường chỉ đạo, đơn đốc, đẩy mạnh triển khai việc hỗ trợ, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến. Báo cáo giải pháp và cam kết chỉ tiêu cung cấp DVC trực tuyến trong thời gian tới gửi UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 25/8/2025**.

4. Sở Khoa học và Công nghệ: Phối hợp các Sở, ban, ngành, địa phương xử lý, khắc phục kịp thời các trường hợp hồ sơ bị lỗi trong quá trình xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, không để xảy ra trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống; phối hợp Văn phòng Chính phủ xử lý, khắc phục các trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu lên Cổng DVC quốc gia, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến điểm đánh giá chỉ số chung của toàn tỉnh.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) đơn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương trên Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCCĐ. *ph*

CHỦ TỊCH

Trần Phong

Phụ lục 1
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ
QUÁ HẠN TRÊN 5% TÍCH HỢP TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA

Trong Tháng 7/2025

(Kèm theo Công văn số 5M /UBND-HCC ngày 14 / 8 /2025
của UBND tỉnh Quảng Bình)

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ % quá hạn tích hợp trên Cổng DVC quốc gia	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Y tế	8,79%	
2	Sở Khoa học và Công nghệ	16,67%	
3	Sở Nông Nghiệp và Môi trường	34,19%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Hoàn Lão	5.80%	
2	UBND xã Sen Nư	7.69%	
3	UBND phường Đồng Hới	8.23%	
4	UBND xã Quảng Ninh	13.64%	

* Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào trang quản trị của Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ quantri.dichvucong.gov.vn, chọn mục Tiến độ giải quyết -> Xem hồ sơ quá hạn xử lý để trích xuất danh sách chi tiết hồ sơ TTHC.

Phụ lục 2
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG CÓ
TỶ LỆ SỐ HÓA KẾT QUẢ TTHC DƯỚI 95% THEO THỐNG KÊ
TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA

Trong Tháng 7/2025

(Kèm theo Công văn số 5M /UBND-HCC ngày 14 / 8 /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu được trích xuất từ trang quantri.dichvucong.gov.vn trong tháng 7/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Công Thương	81.4%	
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	79.9%	
3	Sở Nội vụ	76.1%	
4	Sở Nông Nghiệp và Môi trường	74.6%	
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	73.5%	
6	Sở Tư pháp	69.3%	
7	Sở Khoa học và Công nghệ	66.9%	
8	Sở Xây dựng	66.0%	
9	Sở Y tế	63.8%	
10	Ban quản lý khu kinh tế	46.9%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Tuyên Lâm	90.90%	
2	UBND xã Tân Thành	90.90%	
3	UBND xã Ba Lòng	90.90%	
4	UBND xã La Lay	90.90%	
5	UBND xã Đakrông	90.70%	
6	UBND xã Tuyên Phú	90.50%	
7	UBND xã Hướng Lập	90.50%	
8	UBND xã Hướng Phùng	90.50%	
9	UBND xã Tân Lập	90.50%	
10	UBND xã Tà Rụt	90.40%	
11	UBND xã Cửa Việt	90.30%	
12	UBND xã Nam Hải Lăng	90.20%	
13	UBND xã Lìa	89.80%	
14	UBND xã Minh Hóa	89.70%	

phư



STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
48	UBND xã Phú Trạch	87.50%	
49	UBND xã Triệu Cơ	87.50%	
50	UBND Phường Quảng Trị	87.50%	
51	UBND xã Trung Thuần	87.40%	
52	UBND Phường Đông Hà	87.40%	
53	UBND xã Phong Nha	87.40%	
54	UBND xã Triệu Bình	87.20%	
55	UBND xã Khe Sanh	87.10%	
56	UBND xã Triệu Phong	87.10%	
57	UBND xã Quảng Trạch	87.00%	
58	UBND xã Hiếu Giang	86.30%	
59	UBND xã Nam Cửa Việt	85.70%	
60	UBND phường Đồng Sơn	85.50%	
61	UBND phường Bắc Gianh	84.40%	
62	UBND phường Đồng Thuận	84.40%	
63	UBND xã Cửa Tùng	84.30%	
64	UBND xã Bắc Trạch	83.50%	
65	UBND xã Sen Ngư	83.00%	
66	UBND phường Ba Đồn	82.50%	
67	UBND phường Đồng Hới	82.30%	
68	UBND xã Hoàn Lão	80.90%	
69	UBND xã Bố Trạch	80.40%	
70	UBND xã Lệ Ninh	80.20%	
71	UBND xã Cam Hồng	79.70%	
72	UBND xã Cồn Tiên	79.50%	
73	UBND xã Trường Ninh	79.30%	
74	UBND xã Nam Trạch	73.40%	
75	UBND xã Hòa Trạch	65.00%	
76	UBND xã Thượng Trạch	61.20%	
77	UBND xã Trường Phú	55.30%	

Phụ lục 3
DANH SÁCH CÁC SỞ VÀ CÁC XÃ CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ
TRỰC TUYẾN CHƯA ĐẠT CHỈ TIÊU 70% CỦA CHÍNH PHỦ GIAO
Trong Tháng 7/2025
(Kèm theo Công văn số 5M /UBND-HCC ngày 14 / 8 /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Ban quản lý khu kinh tế	45.5%	
2	Sở Y tế	63.9%	
3	Sở Nông Nghiệp và Môi trường	38.3%	
4	Sở Y tế	68.9%	
5	Sở Khoa học và Công nghệ	60.0%	
B	Cấp xã		
6	UBND xã Nam Hải Lăng	65.1%	
7	UBND Phường Đông Hà	53.9%	
8	UBND xã Minh Hóa	64.4%	
9	UBND xã Triệu Phong	67.6%	
10	UBND xã Khe Sanh	57.9%	
11	UBND xã Vĩnh Định	48.9%	
12	UBND xã Lìa	59.1%	
13	UBND xã Phong Nha	38.3%	
14	UBND xã Bến Hải	54.3%	
15	UBND xã Hoàn Lão	45.5%	
16	UBND xã Tân Gianh	66.5%	
17	UBND xã Lệ Thủy	61.3%	
18	UBND xã Phú Trạch	55.2%	
19	UBND xã Cồn Tiên	69.8%	
20	UBND xã A Dơi	58.6%	
21	UBND xã Nam Trạch	34.4%	
22	UBND xã Mỹ Thủy	50.4%	
23	UBND xã Lệ Ninh	68.0%	
24	UBND xã Tân Mỹ	68.9%	
25	UBND xã Bồ Trạch	13.3%	

phs