

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **828** /UBND-NC

Quảng Trị, ngày **09** tháng **9** năm 2025

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
03-CT/TU ngày 26/8/2025 của BTV
Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo
của cấp ủy Đảng đối với công tác
tiếp nhận, xử lý, giải quyết KNTC và
thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra,
giám sát, quyết định, kết luận giải
quyết KNTC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Đề triển khai hiệu quả Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu

a) Xác định công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên. Cần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý các phản ánh, kiến nghị. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cần được thực hiện dứt điểm ngay tại cơ sở, có kết quả rõ ràng; tập trung nguồn lực giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài; tránh trường hợp vượt cấp lên cấp tỉnh hoặc trung ương.

b) Đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo được thực hiện kịp thời, đúng quy định, có đầy đủ hồ sơ và tài liệu. Tuyệt đối không để tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn, trả lời đơn lòng vòng hoặc xử lý đơn quá hạn. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh khi để xảy ra tình trạng này.

c) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo khách quan, sát thực tế, đúng thẩm quyền và thời hạn. Cần tập trung rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách người có công... Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh để tham mưu, đề xuất giải pháp xử lý triệt để, đúng pháp luật.

d) Thực hiện nghiêm túc kết luận thanh tra, kiểm tra; công khai và đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo, cũng như các kết luận kiểm tra, thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

đ) Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

e) Tăng cường công khai, minh bạch các chính sách, quy hoạch, dự án, đặc biệt là các thông tin liên quan đến đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng để người dân nắm rõ, tránh những hiểu lầm không đáng có.

2. Thanh tra tỉnh

a) Chủ động rà soát, phân loại, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, nhất là các vụ việc vượt cấp.

b) Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm.

c) Chủ động cập nhật, quản lý và sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý.

d) Định kỳ dự báo tình hình, đánh giá kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước ngày 20 hàng tháng (qua Ban Nội chính Tỉnh ủy) và báo cáo UBND tỉnh.

3. Công an tỉnh

a) Kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo công dân tụ tập đông người; lập hội nhóm để khiếu nại, tố cáo vượt cấp trái pháp luật; xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

b) Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành và chính quyền địa phương trong công tác bảo đảm an toàn cho hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Theo dõi, củng cố hồ sơ, chứng cứ đối với các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng quyền tự do, dân chủ gây phức tạp tình hình, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhằm giáo dục, răn đe đối với các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, kích động, vi phạm pháp luật.

4. Ban Thường vụ Đảng ủy, UBND các xã, phường, đặc khu chỉ đạo các đoàn thể, các tổ chức xã hội, các cơ quan chức năng, thôn, tổ dân phố, khu dân cư tăng cường tiếp xúc, tuyên truyền, vận động, hỗ trợ và gần gũi với các công dân khiếu nại, tố cáo trong cuộc sống hằng ngày, vun đắp tình làng nghĩa xóm nhằm tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện các chính sách của Đảng và Nhà nước, của tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU, UBKT Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- BTV Đảng ủy xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

