

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: 963 /UBND-HCC
V/v đơn đốc triển khai thực hiện
các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa
kết quả TTHC và xử lý hồ sơ chậm trễ
trong Tháng 8/2025

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày 17 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC); Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Công văn số 8442/VPCP-KSTT ngày 09/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia (*Sao gửi kèm*), trong thời gian qua UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC và xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ (*Công văn số 154/UBND-HCC ngày 18/7/2025; Công văn số 167/UBND-HCC ngày 22/7/2025, Công văn 511/UBND-HCC ngày 14/8/2025,...*). Tuy nhiên, qua kỳ báo cáo Tháng 8/2025 và dữ liệu trích xuất từ Cổng DVC quốc gia vẫn còn một số sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, đặc khu có tỷ lệ hồ sơ quá hạn trên 5%, tỷ lệ số hóa kết quả TTHC đạt dưới 95%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt dưới 70%, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt dưới 30% làm ảnh hưởng đến Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia. Để khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn và đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về DVC trực tuyến, số hóa kết quả TTHC năm 2025, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Về đơn đốc việc xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia

a) Các sở, ban, ngành, địa phương có hồ sơ quá hạn đang xử lý được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia trong Tháng 8/2025 (*tại Phụ lục 1 kèm theo Công văn này*) sử dụng tài khoản đã được phân quyền quản trị, vận hành Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia (*địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>*) để rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm; thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp; đơn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ nêu trên. Báo cáo giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với từng hồ sơ cụ thể cho UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) *trước ngày 25/9/2025* để tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ.

b) Trường hợp các sở, ban, ngành, địa phương khi xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bị trễ hạn, nếu nguyên nhân do lỗi phần mềm hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu thì kịp thời thông báo với Sở Khoa học và Công nghệ để xử lý, khắc phục triệt để theo hướng dẫn tại Công văn số 158/SKHCN-TTCNTT ngày 19/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Về đơn đốc việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, trả lên Kho dữ liệu TTHC cho cá nhân, tổ chức đạt thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao là 100%)

Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm chỉ đạo, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị mình trong việc thực hiện số hóa để xảy ra tình trạng tỷ lệ số hóa kết quả TTHC trong Tháng 8/2025 đạt thấp **dưới 95%** tại **Phụ lục 2** kèm theo Công văn này; thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC và thực hiện bước **Lưu kho** dữ liệu TTHC để trả kết quả bản điện tử cho cá nhân, tổ chức theo hướng dẫn tại Công văn số 90/SKHCN-TTCĐS ngày 14/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Về đơn đốc các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt thấp (so với chỉ tiêu Chính phủ giao về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 70%, tỷ lệ thanh toán 30%)

Đối với các sở, ban, ngành, địa phương có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong Tháng 8/2025 chưa đạt chỉ tiêu Chính phủ giao tại **Phụ lục 3, Phụ lục 4** kèm theo Công văn này, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tăng cường chỉ đạo, đơn đốc, đẩy mạnh triển khai việc hỗ trợ, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến. Báo cáo nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt thấp và giải pháp khắc phục gửi UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 25/9/2025**.

4. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương hỗ trợ, khắc phục kịp thời các trường hợp hồ sơ bị lỗi trong quá trình xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, không để xảy ra trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống; phối hợp Văn phòng Chính phủ xử lý, khắc phục các trường hợp hồ sơ bị quá hạn do lỗi Hệ thống hoặc lỗi đồng bộ dữ liệu lên Cổng DVC quốc gia, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến điểm đánh giá chỉ số chung của toàn tỉnh.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) đơn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương trên Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TDNV, HCCD, 



Trần Phong



Phụ lục 1
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ
QUÁ HẠN TRÊN 5% TÍCH HỢP TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA

Tháng 8/2025

(Kèm theo Công văn số **963** /UBND-HCC ngày **17** / **9** /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu được xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 15/9/2025

TT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ % quá hạn tích hợp trên Cổng DVC quốc gia	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Tài chính	23.26%	
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	10.22%	
3	Sở Nông nghiệp và Môi trường	5.60%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Thượng Trạch	6.25%	
2	UBND xã Nam Trạch	5.69%	

* Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào trang quản trị của Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ quantri.dichvucong.gov.vn, chọn mục Tiến độ giải quyết -> Xem hồ sơ quá hạn xử lý để trích xuất danh sách chi tiết hồ sơ TTHC.



Phụ lục 2
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
CÓ TỶ LỆ SƠ HÓA KẾT QUẢ TTHC DƯỚI 95% THEO THỐNG KÊ
TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA
Tháng 8/2025
 (Kèm theo Công văn số **963** /UBND-HCC ngày **12** / **9** /2025
 của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu được xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 15/9/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Nông nghiệp và Môi trường	87.60%	
2	Sở Công Thương	86.90%	
3	Sở Tư pháp	79.70%	
4	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	79.60%	
5	Sở Nội vụ	79.30%	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	78.70%	
7	Sở Y tế	71.50%	
8	Sở Xây dựng	67.50%	
9	Sở Khoa học và Công nghệ	64.00%	
10	Ban Quản lý khu kinh tế	45.40%	
11	Sở Tài chính	4.90%	
12	Công an tỉnh	9.80%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã La Lay	90.80%	
2	UBND xã Ba Lòng	90.80%	
3	UBND xã Sen Nư	90.30%	
4	UBND xã A Dơi	90.10%	
5	UBND xã Tân Lập	89.90%	
6	UBND xã Minh Hóa	89.90%	
7	UBND xã Nam Gianh	89.80%	
8	UBND xã Vĩnh Định	89.70%	
9	UBND xã Cửa Việt	89.60%	
10	UBND xã Hiếu Giang	89.60%	
11	UBND xã Tuyên Bình	89.40%	
12	UBND xã Mỹ Thủy	89.30%	
13	UBND xã Đakrông	89.30%	

STT	Tên tỉnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
14	UBND xã Dân Hóa	89.30%	
15	UBND xã Hương Phụng	89.20%	
16	UBND xã Vĩnh Thủy	89.20%	
17	UBND xã Tuyên Hóa	89.10%	
18	UBND xã Lìa	89.10%	
19	UBND xã Hương Lập	89.10%	
20	UBND xã Hải Lăng	89.00%	
21	UBND xã Bến Quan	89.00%	
22	UBND xã Tuyên Lâm	89.00%	
23	UBND xã Nam Hải Lăng	89.00%	
24	UBND xã Vĩnh Hoàng	89.00%	
25	UBND xã Diên Sanh	89.00%	
26	UBND xã Gio Linh	88.90%	
27	UBND xã Tân Thành	88.90%	
28	UBND xã Tuyên Sơn	88.90%	
29	UBND phường Ba Đồn	88.90%	
30	UBND xã Ái Tử	88.80%	
31	UBND xã Trung Thuần	88.80%	
32	UBND xã Tân Gianh	88.80%	
33	UBND Phường Đông Hà	88.70%	
34	UBND phường Đồng Thuận	88.70%	
35	UBND xã Nam Cửa Việt	88.70%	
36	UBND xã Hòa Trạch	88.60%	
37	UBND xã Triệu Cơ	88.60%	
38	UBND xã Bến Hải	88.50%	
39	UBND xã Nam Ba Đồn	88.50%	
40	UBND xã Vĩnh Linh	88.50%	
41	UBND phường Đồng Sơn	88.40%	
42	UBND xã Đồng Lê	88.30%	
43	UBND xã Trường Sơn	88.30%	
44	UBND xã Bố Trạch	88.20%	
45	UBND xã Tuyên Phú	88.10%	
46	UBND Phường Quảng Trị	88.10%	
47	UBND xã Cam Lộ	88.00%	

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đã cấp kết quả điện tử trên Kho dữ liệu cho tổ chức, cá nhân	Ghi chú
48	UBND xã Tả Rụt	88.00%	
49	UBND xã Bắc Trách	88.00%	
50	UBND xã Lao Bảo	88.00%	
51	UBND xã Kim Phú	88.00%	
52	UBND xã Kim Ngân	87.90%	
53	UBND xã Cửa Tùng	87.80%	
54	UBND xã Triệu Phong	87.80%	
55	UBND xã Lệ Ninh	87.60%	
56	UBND xã Khe Sanh	87.50%	
57	UBND xã Trường Ninh	87.50%	
58	UBND Phường Nam Đông Hà	87.50%	
59	UBND xã Hướng Hiệp	87.50%	
60	UBND xã Quảng Ninh	87.50%	
61	UBND xã Nam Trách	87.20%	
62	UBND xã Phú Trách	87.10%	
63	UBND phường Bắc Gianh	87.10%	
64	UBND xã Quảng Trạch	87.00%	
65	UBND xã Tân Mỹ	87.00%	
66	UBND xã Triệu Bình	87.00%	
67	UBND xã Hoàn Lão	87.00%	
68	UBND xã Đông Trạch	87.00%	
69	UBND xã Ninh Châu	86.70%	
70	UBND xã Kim Điền	86.60%	
71	UBND xã Thượng Trạch	86.60%	
72	UBND xã Lệ Thủy	86.60%	
73	UBND xã Trường Phú	86.40%	
74	UBND xã Phong Nha	86.40%	
75	UBND phường Đồng Hới	86.00%	
76	UBND xã Cồn Tiên	81.30%	
77	UBND xã Cam Hồng	79.60%	
78	UBND đặc khu Cồn Cỏ	56.80%	

Phụ lục 3
DANH SÁCH CÁC SỞ VÀ CÁC XÃ CÓ TỶ LỆ NỘP HỒ SƠ
TRỰC TUYẾN CHƯA ĐẠT CHỈ TIÊU TRÊN 70% CỦA CHÍNH PHỦ GIAO
Tháng 8/2025
 (Kèm theo Công văn số **963** /UBND-HCC ngày **17** / **9** /2025
 của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu trích xuất từ Cổng DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 15/9/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Nông nghiệp và Môi trường	43.40%	
2	Sở Y tế	51.60%	
3	Sở Nội vụ	69.20%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Kim Phú	37.00%	
2	UBND xã Tân Thành	47.50%	
3	UBND xã Hiếu Giang	56.00%	
4	UBND xã Mỹ Thủy	56.30%	
5	UBND xã Triệu Phong	56.40%	
6	UBND xã Phú Trạch	58.00%	
7	UBND xã Minh Hóa	58.10%	
8	UBND xã Ninh Châu	58.80%	
9	UBND xã Quảng Ninh	62.60%	
10	UBND xã Ái Tử	64.20%	
11	UBND xã Quảng Trạch	64.40%	
12	UBND xã Lìa	65.50%	
13	UBND xã Bắc Trạch	66.50%	
14	UBND xã Thượng Trạch	66.70%	
15	UBND xã Đông Trạch	66.90%	
16	UBND xã Nam Trạch	67.40%	
17	UBND xã Trường Ninh	68.50%	
18	UBND xã Cam Lộ	69.50%	
19	UBND Phường Quảng Trị	69.70%	
20	UBND xã A Dơi	69.90%	



Phụ lục 4
DANH SÁCH CÁC SỞ VÀ CÁC XÃ CÓ TỶ LỆ HỒ SƠ THANH TOÁN
TRỰC TUYẾN CHƯA ĐẠT CHỈ TIÊU TRÊN 30% CỦA CHÍNH PHỦ GIAO

Tháng 8/2025

(Kèm theo Công văn số **963** /UBND-HCC ngày **17** / **9** /2025
của UBND tỉnh Quảng Trị)

Số liệu trích xuất từ Công DVC quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) ngày 15/9/2025

STT	Tên lĩnh vực/ Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Ghi chú
A	Cấp tỉnh		
1	Sở Y tế	8.64%	
2	Sở Công Thương	23.53%	
B	Cấp xã		
1	UBND xã Kim Phú	1.02%	
2	UBND xã Tân Thành	3.85%	
3	UBND xã Dân Hóa	11.76%	
4	UBND xã Vĩnh Linh	18.90%	
5	UBND xã Bến Quan	25.20%	