

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 154 /UBND-HCC

Quảng Trị, ngày 18 tháng 7 năm 2025

V/v thực hiện các nhiệm vụ liên quan
đến giải quyết TTHC, DVCTT theo
Thông báo kết luận số 35-TB/TGV
của BCĐTW

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Để thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)/ cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến tại Thông báo kết luận số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương tại cuộc họp của Lãnh đạo Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, với thường trực tổ giúp việc và các cơ quan có liên quan về tình hình thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và một số nhiệm vụ trọng tâm, Công văn số 6275/VPCP-KSTT ngày 07/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến trong triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Công văn số 6576/VPCP-KSTT ngày 15/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia và chỉ đạo của Đảng ủy UBND tỉnh tại Công văn số 33-CV/ĐU ngày 11/7/2025 về việc thực hiện DVC trực tuyến trong triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (gửi kèm theo các văn bản này). UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu

a) Ngay sau khi các bộ, ngành công bố, công khai TTHC đã tái cấu trúc, đơn giản hoá thành phần hồ sơ trên cơ sở liên thông dữ liệu điện tử phải khẩn trương cập nhật, công khai và điều chỉnh ngay quy trình điện tử/ DVC trực tuyến của thành phần hồ sơ áp dụng tại địa phương.

b) Bố trí đủ kinh phí, nhân lực, bảo đảm các điều kiện cơ sở vật chất, máy tính, máy scan, về trang thiết bị cần thiết và hạ tầng mạng tại cấp xã theo hướng dẫn tại Công văn số 5621/VPCP-KSTT ngày 20/6/2025 của Văn phòng Chính phủ (gửi kèm theo), tạo tiền đề để vận hành đồng bộ, hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhất là những xã, phường, lĩnh vực có phát sinh nhiều hồ sơ và các TTHC, nhiệm vụ mới được phân cấp, phân định thẩm quyền nhằm đảm bảo nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

c) Tuyệt đối không yêu cầu cá nhân, tổ chức xuất trình hoặc nộp giấy tờ, thành phần hồ sơ đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu. Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và Ban Chỉ đạo, không để tái diễn tình trạng yêu cầu người dân,

phw

doanh nghiệp cung cấp giấy tờ đã có thông tin, dữ liệu trong các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành như: dân cư, hộ tịch, đất đai, bảo hiểm.

d) Kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia chậm được tiếp nhận và hồ sơ quá hạn chậm được xử lý tại **Phụ lục** kèm theo Công văn này. Báo cáo kết quả, trong đó giải trình rõ lý do, hướng xử lý khắc phục đối với từng hồ sơ cụ thể cho UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) **trước ngày 23/7/2025** để tổng hợp báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

2. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm:

Khẩn trương rà soát các chức năng, tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm bảo đảm yêu cầu cung cấp DVC trực tuyến thông suốt đối với người dân, doanh nghiệp và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, nhất là đối với các địa phương có số lượng hồ sơ đồng bộ thấp, ít phát sinh thanh toán trực tuyến.

3. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh).

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Công văn này. Rà soát, kiểm tra, hỗ trợ các xã, phường, thị trấn vẫn chưa phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả trực tiếp và trực tuyến) để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, DVC của người dân thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn và bổ sung các chỉ tiêu vào báo cáo hằng ngày theo Công văn số 57/UBND-HCC ngày 11/07/2025 và Công văn số 58/UBND-HCC ngày 11/07/2025 của UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương nghiêm túc thực hiện./.

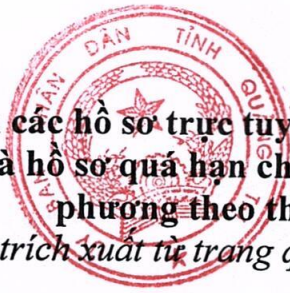
Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng CP;
- Đảng uỷ UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đảng uỷ các xã, phường, thị trấn;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC. *phs*

CHỦ TỊCH



Trần Phong



Phụ lục

Danh sách các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia chậm được tiếp nhận và hồ sơ quá hạn chậm được xử lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo thống kê trên Cổng DVC quốc gia

(Số liệu trích xuất từ trang quantri.dichvucong.gov.vn vào lúc 10h00 ngày 17/7/2025)

(Kèm theo Công văn số 154 /UBND-HCC ngày 18 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Quảng Trị)

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ đang xử lý quá hạn
1.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	H50.13	1
2.	Sở Nội vụ	H50.02	1
3.	Sở Tư pháp	H50.03	1
4.	Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh	H50.10.04	35
5.	UBND phường Đồng Hới	H50.101	32
6.	UBND xã Hoàn Lão	H50.128	6
7.	UBND xã Diên Sanh	H50.173	3
8.	UBND xã Cồn Tiên	H50.150	2
9.	UBND xã Nam Hải Lăng	H50.176	2
10.	UBND Phường Quảng Trị	H50.144	2
11.	UBND xã Cửa Tùng	H50.146	1
12.	UBND xã Trường Ninh	H50.133	1
13.	UBND xã Phong Nha	H50.125	1
14.	UBND phường Ba Đồn	H50.104	1
15.	UBND xã Triệu Phong	H50.168	1
16.	UBND xã Trường Phú	H50.139	1
17.	UBND xã Sen Nư	H50.137	1
18.	UBND xã Khe Sanh	H50.163	1

** Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào trang quản trị của Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ quantri.dichvucong.gov.vn, chọn mục Tiến độ giải quyết -> Xem hồ sơ quá hạn xử lý để trích xuất danh sách chi tiết hồ sơ TTHC.*

Như