

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 09/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 09/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 17-KH/ĐU ngày 16/10/2025 của Đảng ủy UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 09/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; và Hướng dẫn số 14-HD/BTGDVTU ngày 26/9/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khóa XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Nâng cao nhận thức, ý thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với công tác này, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

3. Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đồng bộ. Các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được tiếp nhận, xử lý, giải quyết đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, phát sinh "điểm nóng" về an ninh, trật tự.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kết luận số 107, Chỉ thị số 35 của Bộ Chính trị và các văn bản của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm tập thể và trách nhiệm người đứng đầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng đầu và thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, xử lý kịp thời từ cơ sở, đúng thời hạn, thủ tục quy định; thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo

và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm của người đứng đầu nếu thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài; thiếu đôn đốc, chỉ đạo và thực hiện không nghiêm kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo trong phạm vi lĩnh vực, địa bàn trực tiếp quản lý, phụ trách.

Tăng cường chất lượng, hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư. Việc tiếp nhận và xử lý đơn phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ hồ sơ, tài liệu, xác định rõ nội dung, địa chỉ và tuân thủ đúng thời hạn quy định. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, sát thực tế, “thấu tình, đạt lý”, đúng thẩm quyền, thời hạn, trình tự và thủ tục, không để tồn đọng, kéo dài, vượt cấp. Thực hiện nghiêm túc, khẩn trương, công khai, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo, các kết luận kiểm tra, thanh tra, giám sát, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước đã có hiệu lực pháp luật.

- *Cơ quan thực hiện:* Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu và người đứng đầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

2. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu, xây dựng, ban hành các văn bản cụ thể hóa, thể chế hóa công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo kịp thời, chặt chẽ, đồng bộ, thống nhất theo Kết luận số 107 và chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Thường xuyên rà soát, bổ sung, sửa đổi và ban hành theo thẩm quyền các văn bản, quy định liên quan đến công tác này; kịp thời đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập để hoàn thiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất Trụ sở và địa điểm tiếp công dân, bảo đảm khang trang, hiện đại, thuận tiện. Đẩy mạnh tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên.

Tăng cường, đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, hướng mạnh về cơ sở đối với việc giáo dục, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Đặc biệt chú trọng tuyên truyền về thẩm quyền giải quyết để hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu kiện vượt cấp, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- *Cơ quan thực hiện:* Hội đồng phối hợp giáo dục, phổ biến pháp luật tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

3. Thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đồng thời, tổ chức thực hiện đầy đủ các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, không để hình thành "điểm nóng" về an ninh, trật tự. Đặc biệt chú trọng các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách xã hội và các vụ việc mà dư luận xã hội quan tâm.

- *Cơ quan thực hiện:* Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác này, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

Đề nghị Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, nhằm giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

- *Cơ quan thực hiện:* Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phối hợp xây dựng và hoàn thiện Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Cần đảm bảo hệ thống này đồng bộ, kết nối liên thông và được khai thác, sử dụng hiệu quả trong hệ thống các cơ quan chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan tư pháp. Khắc phục triệt để tình trạng chuyển đơn sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, hoặc nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

- *Cơ quan thực hiện:* Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

6. Chủ động rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nổi cộm, phức tạp, các vụ việc tập trung đông người và được dư luận xã hội quan tâm; đặc biệt các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, chế độ chính sách.

- *Cơ quan thực hiện:* Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên và khi có yêu cầu.

7. Chỉ đạo nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và chủ động hóa giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kiên quyết không để hình thành điểm nóng về an ninh, trật tự. Xử lý nghiêm hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúi giục, kích động gây mất an ninh, trật tự.

- *Cơ quan thực hiện:* Công an tỉnh chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên và khi có phát sinh, yêu cầu.

8. Nghiên cứu, xây dựng cơ chế nhằm bảo đảm nâng cao hiệu quả công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp. Đặc biệt chú trọng các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm.

- *Cơ quan thực hiện:* Đề nghị Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

9. Đánh giá, nâng cao chất lượng xét xử các vụ án hành chính, dân sự; có cơ chế bảo đảm thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

- *Cơ quan thực hiện:* Đề nghị Toà án nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ để xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kết luận số 107 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; định kỳ trước ngày 15 tháng 12 hằng năm, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để theo dõi, chỉ đạo.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 107 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này; định kỳ tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Đảng uỷ UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Uỷ ban MTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ;
- Uỷ ban Kiểm tra Tỉnh uỷ;
- Công an tỉnh;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Toà án nhân dân tỉnh;
- VP: Tỉnh uỷ, Đảng uỷ; Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Phong