

KẾ HOẠCH

Triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 1223/QĐ-BNV ngày 23/10/2025 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố và Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc Hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số PAR Index cấp tỉnh năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Điều tra xã hội học (XHH) để lấy ý kiến đánh giá hiệu quả của công tác cải cách hành chính (CCHC) cấp tỉnh năm 2025; căn cứ kết quả điều tra xã hội học, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh để rà soát, có giải pháp duy trì, cải thiện nhằm nâng hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo lĩnh vực phụ trách và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Kết quả điều tra XHH là căn cứ để xác định một phần nội dung trong các tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) tỉnh Quảng Trị năm 2025.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch, yêu cầu các nội dung triển khai của Bộ Nội vụ. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai, thực hiện tại tỉnh.

- Các cá nhân được lấy ý kiến cần nghiên cứu kỹ nội dung của phiếu để trả lời đầy đủ các câu hỏi đúng quy định và tuyệt đối không đưa cho người khác trả lời thay. Tránh các trường hợp không nắm rõ nội dung và yêu cầu của các câu hỏi, trả lời thiếu logic, chất lượng kém dẫn đến câu trả lời không hợp lệ, phiếu không hợp lệ.

- Kết quả đảm bảo tính chính xác, khách quan, phản ánh đúng thực tế công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. *me*

me

II. ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ PAR INDEX

1. Đối tượng tham gia

a) Đại biểu HĐND tỉnh

- Số lượng: Tất cả đại biểu HĐND tỉnh.

- Thực hiện 01 phiếu điều tra XHH về đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh Quảng Trị.

b) Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

- Số lượng: Tất cả Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương); tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).

- Thực hiện 02 phiếu điều tra XHH về đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh Quảng Trị và của Bộ chủ quản.

c) Ủy ban nhân dân cấp xã

- Số lượng: Tất cả Lãnh đạo UBND cấp xã (Chủ tịch, Phó Chủ tịch); tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng, Giám đốc, Phó Giám đốc,...).

- Thực hiện 01 phiếu điều tra XHH về đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh Quảng Trị.

Lưu ý:

- Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND cấp tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND cấp tỉnh.

- Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng là Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, thì ưu tiên lựa chọn vai trò Phó Chủ tịch UBND xã.

2. Nội dung khảo sát, lấy ý kiến

Khảo sát, lấy ý kiến các nội dung về hiệu quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Quảng Trị và các bộ chủ quản theo bộ phiếu điều tra xã hội học được thiết kế cho từng nhóm đối tượng cụ thể tại Quyết định số 1187/QĐ-BNV và cập nhật lên phần mềm điều tra XHH.

3. Phương pháp và thời gian thực hiện

- Thực hiện trực tuyến trên phần mềm Ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC của Bộ Nội vụ.

- Thời gian thực hiện:

+ Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp, nhập liệu và gửi danh sách đối tượng điều tra XHH đến Bộ Nội vụ chậm nhất vào ngày 19/12/2025. 



+ Thời gian các đối tượng trả lời phiếu khảo sát chậm nhất vào ngày **26/01/2026**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp xã

- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, triển khai đến đại biểu HĐND tỉnh, cán bộ, công chức hiểu rõ về mục đích, yêu cầu, nội dung của công tác điều tra XHH xác định Chỉ số PAR Index của tỉnh Quảng Trị năm 2025.

- Nhập danh sách các thành viên tham gia điều tra XHH xác định Chỉ số PAR Index trên phần mềm theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc phối hợp triển khai điều tra XHH tại cơ quan, đơn vị đạt hiệu quả và hoàn thành đúng thời gian quy định; cử 01 công chức làm đầu mối của đơn vị chịu trách nhiệm phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả trong quá trình triển khai thực hiện tại đơn vị.

- Chánh Văn phòng hoặc Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức của các sở, ngành; Trưởng phòng Văn hóa-Xã hội của các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Báo cáo Bộ Nội vụ danh sách tham gia điều tra XHH đúng quy định.

- Làm đầu mối liên lạc với Bộ Nội vụ và các cơ quan liên quan triển khai điều tra XHH trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc cần trao đổi, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để kịp thời xem xét điều chỉnh./. 

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (B/cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- TT HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(Đ).




Lê Văn Bảo