SAO Y
Cơ quan: UBND tỉnh Quảng Trị
Giờ ký: 07/08/2025 17:38:43

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 418 /KH-UBND	*Quảng Trị, ngày 07 tháng 8 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 049/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (CCHC) tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang/Cổng thông tin điện tử của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương; phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với tinh thần quyết tâm và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương;

b) Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng; bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đồng thời gắn với việc nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

c) Đảm bảo tính tương tác hai chiều giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp trong hoạt động tuyên truyền CCHC để nâng cao tính hiệu quả, thiết thực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 gắn với mô hình chính quyền địa phương mới.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2025.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số Chuyển đổi số (DTI); Chỉ số CCHC (PAR INDEX)… tỉnh Quảng Trị năm 2025.

1.4. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

1.5. Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

a) Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

b) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC): Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tuyên truyền về các thay đổi trong thủ tục hành chính, địa giới, cách tiếp cận dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

c) Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và cấp xã, kết quả tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; mục đích, hiệu quả, tầm quan trọng của việc sắp xếp tinh gọn đơn vị hành chính, tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị; mục tiêu phấn đấu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

d) Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội

ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

e) Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn;

g) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 12/12/2024 của Bộ Chính trị về Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP về *"Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030"* trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các loại hình báo chí, duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh, hệ thống truyền thanh cấp xã, các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành; tăng cường xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các nền tảng ứng dụng như trang Zalo, Facebook, ứng dụng AI, chatbot trong tuyên truyền…để tương tác và hỗ trợ tra cứu, giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

b) Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu nội bộ, cuộc thi cấp tỉnh, cấp xã (trực tiếp hoặc trực tuyến), các chương trình sân khấu, hài kịch; lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, cơ sở đào tạo..vv..

c) Đưa các thông tin tuyên truyền về CCHC phù hợp vào các cuộc họp của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu

a) Triển khai thực hiện Kế hoạch này; đồng thời rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 (đối với đơn vị không sáp nhập) hoặc hợp nhất, ban hành mới Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (đối với các đơn vị thực hiện sáp nhập) để tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC.

b) Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của các sở, ngành, đơn vị, địa phương trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị hoặc các hình thức khác như đã nêu tại mục 2, phần II; cung cấp thông tin về kết quả CCHC trong lĩnh vực, phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý cho các cơ quan thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền.

c) Duy trì hiệu quả việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị.

d) Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC quý I, 6 tháng đầu năm, Quý III và hàng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương là một phần được thể hiện trong báo cáo CCHC định kỳ và gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo *(theo hướng dẫn tại Công văn số 251/SNV-CCHC ngày 17/7/2025 của Sở Nội vụ).*

e) Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ trước ngày **15/12/2025**.

2. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan để theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kịp thời, hiệu quả.

b) Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC trên địa bàn tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

c) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan báo chí trên địa bàn, Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện công tác tuyên truyền CCHC có hiệu quả, đúng quy định.

d) Tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC của tỉnh năm 2025.

3. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các sở, ngành, địa phương; triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về

những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

b) Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

4. Sở Tư pháp

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính. Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

b) Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đồng thời kết hợp với công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp và hoạt động tư pháp.

5. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

a) Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ và Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025 thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

6. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

7. Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng

a) Kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền...

b) Các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC của tỉnh; gặp gỡ và đối thoại trên sóng Phát thanh và Truyền hình; trả lời trực tiếp của Giám đốc các sở, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu trên truyền hình.

c) Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ cùng với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì để thực hiện các phóng sự tuyên truyền cụ thể như sau:

- Tuyên truyền trên sóng truyền hình

Thời gian	Đơn vị chủ trì	Nội dung	Đơn vị phối hợp
Tháng 7	Chi cục Thuế khu vực XI	Tích cực kịp thời hỗ trợ người nộp thuế về chính sách liên quan lĩnh vực thuế	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 8	Sở Tài chính	Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 9	Sở Tư pháp	Kết quả công tác cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 10	Sở Khoa học và Công nghệ	Thành tựu trong xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 11	Sở Y tế	Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành Y tế	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 12	Sở Nội vụ	Kết quả cải cách hành chính năm 2025	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ

- Tuyên truyền trên báo in

Thời gian	Đơn vị chủ trì	Nội dung	Đơn vị phối hợp
Tháng 7	Ban Quản lý khu kinh tế	Đưa chuyển đổi số đi vào thực tiễn trong công tác xúc tiến đầu tư	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 8	UBND phường Đồng Hới	Công tác Chuyển đổi số tại phường Đồng Hới	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 9	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 8	Công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực ngân hàng	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 10	UBND xã Tuyên Hóa	Cải cách thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ đúng hạn trên địa bàn xã	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ

Thời gian	Đơn vị chủ trì	Nội dung	Đơn vị phối hợp
Tháng 11	Sở Xây dựng	Đẩy mạnh cải cách công vụ đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao của Sở Xây dựng tỉnh Quảng Trị	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ
Tháng 12	UBND xã Vĩnh Linh	Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hướng tới sự hài lòng của người dân trên địa bàn	Báo và PTTH tỉnh; Sở Nội vụ

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được sử dụng từ dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 được cấp có thẩm quyền giao cho các cơ quan, đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Giao Sở Nội vụ trực tiếp làm việc với Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh ký kết hợp đồng và kinh phí từ nguồn CCHC đã cấp hàng năm cho Sở Nội vụ.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Uỷ ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Phong